

GERENCIADOR DE CONTRATOS, FORNECEDORES E DOCUMENTOS
GERAIS

Kleanto Lacerda Souza¹
Edmar Augusto Yokome²

RESUMO

O objetivo desse artigo é apresentar os resultados parciais do desenvolvimento do Trabalho de curso do acadêmico Kleanto Lacerda Souza sob a orientação do professor Edmar Augusto Yokome no curso de Sistemas de Informação da UEG – Unidade de Santa Helena de Goiás. O trabalho trata da criação de um software para gerenciar contratos de fornecedores para o Hospital de Urgência da Região Sudoeste de Goiás. O autor desse trabalho trabalha nesta instituição e a partir de suas experiências profissionais verificou que o setor de gerenciamento de contratos tem problemas no que diz respeito a organização de todos os contratos feitos, dessa forma o autor desse trabalho propôs o desenvolvimento de uma ferramenta que possa gerenciar estes documentos de uma forma rápida e eficiente. Como resultado espera-se ter uma ferramenta sólida que possa estar trabalhando de maneira eficaz no setor.

Palavras-chave: HURSO, Gerenciamento de Contratos, Gerenciamento de Arquivos Digitais, Informatização

INTRODUÇÃO

O Hospital de Urgências da Região Sudoeste (HURSO) é um hospital de urgências que está sob a jurisdição do Governo Estadual de Goiás e é administrado pela empresa terceirizada Pro-Saúde. Desde seu funcionamento esta instituição vem tendo uma grande influência na região sudoeste de Goiás e mesmo no estado, no período de Julho/2011 a Março/2013³ realizou 502447 atendimentos. Atendendo toda região Sudoeste e mesmo a capital Goiânia.

Para uma instituição funcionar seja de saúde, de ensino, de produção industrial entre outros é necessário o abastecimento por parte de fornecedores de diversos materiais de trabalho. Para estas intuições serem abastecidas com os materiais de trabalhos são firmados contratos com fornecedores de diversos seguimentos.

O funcionamento do HURSO gera vários contratos para segurar o fornecimento e atendimento de toda essa demanda. Neste estabelecimento é necessário um controle rígido para se assegurar que todas as documentações estejam completas e dentro da validade.

Atualmente esse controle é feito manualmente através de um documento de texto comum verificado manualmente os vencimentos e pendências.

¹ Discente do curso de Sistemas de Informação da UEG-UNU Santa Helena, kleanto@gmail.com

² Docente do curso de Sistemas de Informação da UEG-UNU Santa Helena, edmar.yokome@gmail.com

³ <http://hurso.org.br/?link=outros&tex=estatisticas>

7ª JORNADA ACADÊMICA 2013
18 a 23 de Novembro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás
Crescimento Regional – Inovação e tecnologia no mercado de trabalho

Foi pesquisado que existem no mercado outros softwares gerenciadores de arquivos, porém nenhum que seja adequado para função de gerenciar arquivos dessa importância nesta instituição.

Em um ambiente hospitalar mais que qualquer outra instituição é imprescindível que todas as documentações estejam em dia é que se possa ser acessada com total facilidade, pois lida com vidas humanas.

A ideia de um paciente ficar sem um medicamento ou atendimento por documentos pendentes ou vencidos é algo totalmente inaceitável.

Diante do que foi apresentado surgiu a ideia de desenvolver um software que possa gerenciar todos os documentos necessários para a realização de atendimentos, medicamentos entre outros procedimentos no hospital que demandam a geração de documentos.

O intuito desse software é que seja totalmente adequado ao ambiente da empresa e assim atenda as necessidades da gestão do hospital. Onde o intuito é que o software faça o gerenciamento de arquivos com alertas de vencimentos, a fim que se possa, gerenciar pendências e vencimentos assegurando que documentos importantes como contratos de fornecedores e alvarás sempre estejam em dia e completos.

Assim que implementado e alimentado esse software vai assegurar rápido acesso as informações contidas no mesmo, através de buscas rápidas aos documentos digitalizados, que antes seria necessário abrir um arquivo e procurar manualmente o documento desejado, será possível gerar relatórios que vão evidenciar as documentações pendentes ou os documentos vencidos ou a vencer de acordo com o período desejado.

MATERIAL E MÉTODOS

O desenvolvimento desse projeto terá várias etapas a primeira será a fundamentação teórica para um melhor embasamento sobre os assuntos abordados neste trabalho para isso será utilizados referências como: livros, artigos, monografias e internet.

Para identificar quais funções o projeto deve oferecer será feito o levantamento de requisitos onde será utilizado a técnica BrainStorm⁴, para entender as dificuldades organizacionais da empresa e suas necessidades.

Como metodologia de desenvolvimento pretende-se utilizar o ciclo de vida cascata, e a metodologia de desenvolvimento ágil Extreme Programming (XP) onde se tem um maior envolvimento dos participantes *stakeholders*⁵ o que possibilita ter uma maior compreensão do que realmente os usuários desejam. A utilização dessas metodologias será um regime híbrido utilizando o que cada uma tem de melhor, utilizando o Cascata como base de desenvolvimento e o Extreme programming para cobrir as possíveis falhas que se possa ocorrer com o cascata.

⁴ Brainstorming é uma técnica para geração de ideias. Ela consiste em uma ou várias reuniões que permitem que as pessoas sugiram e explorem ideias.

⁵ Responsáveis pelo projeto de software

7ª JORNADA ACADÊMICA 2013
18 a 23 de Novembro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás
Crescimento Regional – Inovação e tecnologia no mercado de trabalho

Para documentar o software serão utilizados os diagramas da UML com a ferramenta Astah Community que é uma ferramenta gratuita que fornece vários recursos para a criação dos diagramas da UML.

Para o desenvolvimento do software proposto será utilizado a linguagem C Sharp, com sua IDE visual Studio Express que se trata de um framework gratuito.

O Sistema Gerenciador de Banco de Dados será utilizado o SQLServer que é um SGBD compatível com a linguagem C #, sendo que tanto a linguagem quando o banco de dados pertence a mesma empresa. A ferramenta para o gerenciamento do SQLserver utiliza Microsoft SQL Server Management Studio que é um banco relacional.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com a conclusão do projeto espera-se um grande avanço na gestão dos documentos institucionais no Hospital de Urgência do Sudoeste, que até então é feito manualmente, permitindo assegurar que toda sua documentação tenha um fácil acesso e esteja completa e dentro da validade.

CONCLUSÕES

O autor desse trabalho vem ao longo do ano de 2013 desenvolvendo seu Trabalho de Curso tendo uma experiência muito boa no que diz respeito a desenvolvimento de projeto, levantamento de requisitos, desenvolvimento de diagrama e implementação de software.

Além disso, o autor desse trabalho teve a oportunidade de conhecer temas que não estudou na graduação como o Gerenciamento Eletrônico de Documento.

O projeto encontra-se na fase de desenvolvimento e o mesmo está na fase de confecção dos diagramas, porém como o autor está utilizando uma metodologia ágil para o desenvolvimento do projeto, o mesmo desenvolveu alguns protótipos que tem facilitado o processo de desenvolvimento do projeto.

No final desse projeto pretende-se ter um software sólido que possa atender o setor de contrato do HURSO e que o autor desse trabalho tenha solidificado seus conhecimentos para aprimorar este projeto e desenvolver novos projetos.

REFERÊNCIAS

GUEDES, Gilleanes T. A. **UML: Uma abordagem pratica** 3º Edição. São Paulo: Novatec Editora, 2008.

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de Software**; Tradução José Carlos Barbosa dos Santos. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 1995.