

UTILIZAÇÃO DO SCRUM NO DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS NA EMPRESA NÚCLEO DA CIDADE DE CERES-GO.

Jéssica Alves Lima, Juliana Martins de Bessa

jes.alves.92@gmail.com, juliana.bessa@ueg.br

Universidade Estadual de Goiás – Câmpus Goianésia – Sistemas de Informação - Goianésia – GO

RESUMO – A evolução do mercado exige das empresas de desenvolvimento de sistemas computacionais eficácia, agilidade e qualidade nos projetos. Desse modo, a procura por novas formas para otimizar o processo de desenvolvimento é fundamental para alcançar os resultados desejados. As metodologias ágeis surgiram para suprir essa necessidade e apresentam formas para aprimorar a comunicação entre os membros da equipe, aumentando a produtividade, diminuindo tempo, custo e os riscos no desenvolvimento de sistemas computacionais. O Scrum apresenta estas características, controlando de forma eficiente e eficaz o trabalho da equipe. Este trabalho tem o objetivo de compreender como ocorreu a implantação e o funcionamento do Scrum na empresa Núcleo, situada na cidade de Ceres-GO, identificando os desafios desse processo, as possíveis vantagens e desvantagens do uso deste framework.

Palavras-chaves: Scrum, Metodologia ágil, Qualidade de software, Engenharia de Software.

USING SCRUM IN THE DEVELOPMENT OF COMPUTER SYSTEMS IN THE CORE BUSINESS OF THE CITY OF CERES-GO.

ABSTRACT – The evolution of the market requires the development of business computer systems effectiveness, speed and quality in the projects. Thus, the search for new ways to optimize the development process is critical to achieving the desired results. Agile methodologies have emerged to meet this need and present ways to improve communication between team members, increasing productivity, reducing time, cost and risks in the development of computer systems. Scrum has these features, managing efficiently and effectively the team's work. This study aims to understand how was the implementation and operation of Scrum in the core business, in the city of Ceres-GO, identifying the challenges of this process, the possible advantages and disadvantages of using this framework.

Keywords: Scrum, Agile Methodology, Software Quality, Software Engineering.

SIUNI-UEG - Anápolis – Goiás – Brasil

07 a 09 de outubro de 2016

INTRODUÇÃO

Considerando o cotidiano do atual cenário mundial, tem-se aumentado a exigência sobre as empresas de desenvolvimento de sistemas computacionais, principalmente no que se refere a custo, tempo e qualidade. A procura por softwares que atendam a estas características e que supram as necessidades das empresas com rapidez e eficácia ganha força pelo nível de competitividade no mercado.

Na busca pela qualidade, faz-se necessário repensar o processo de desenvolvimento de software. Dentre os problemas enfrentados pelas empresas de desenvolvimento de sistemas computacionais podem ser elencados: falta de planejamento e controle do processo de desenvolvimento, levantamento impreciso de requisitos, atraso na entrega, aumento de custo, falta de profissionais capacitados, etc.

Neste contexto, propõe-se a utilização do framework Scrum, sendo utilizado um conjunto de valores, princípios e práticas que auxiliam cada empresa no desenvolvimento, organização e gestão dos seus processos. De forma geral, o Scrum propõe para o cenário de desenvolvimento de software três princípios, que são: transparência, inspeção e adaptação. Nesse sentido o framework insere comunicação entre os membros da equipe, verificação contínua do andamento do projeto, e ainda flexibilidade acerca das mudanças.

O framework Scrum não é um processo padronizado, onde há a necessidade de seguir etapas sequenciais, ao contrário, fornece a base para que cada organização adicione suas práticas particulares de engenharia e gestão e que sejam relevantes para a realidade da sua empresa. O resultado será uma versão de Scrum que é exclusivo da empresa em questão.

O estudo em questão aborda a utilização do Scrum no desenvolvimento de sistemas computacionais na empresa Núcleo da cidade de Ceres-GO. Serão identificados e analisados os conceitos da metodologia ágil Scrum, as dificuldades encontradas no processo de implantação, bem como as vantagens e desvantagens do uso deste framework nos projetos desenvolvidos pela empresa.

I. DESENVOLVIMENTO

A engenharia de software abrange uma serie de fatores e técnicas para o controle do processo de desenvolvimento de software, de modo a oferecer um respaldo para a construção de sistemas de qualidade. Inclusos nesses fatores e técnicas estão os modelos de processo de software, que “é uma representação abstrata de um processo de software.” (SOMMERVILLE,2002, p.36). Cada modelo representa o processo de uma forma particular. Os softwares possuem particularidades a serem compreendidas e decifradas pela equipe e seus gestores e essas particularidades ajudam na

SIUNI-UEG - Anápolis – Goiás – Brasil

07 a 09 de outubro de 2016

escolha da metodologia de desenvolvimento, que são conjuntos de práticas recomendadas para o desenvolvimento de softwares que podem ser subdivididas em fases, para ordenar e gerenciar o processo.

Cada tipo de projeto se adapta a um tipo de metodologia. Nas metodologias tradicionais os projetos sempre que alterados, é necessário voltar ao início para alterar a documentação.

A mudança no cenário de TI propõe agilidade, qualidade e eficácia na execução e entrega dos projetos. Dessa forma, é necessário que as empresas respondam rapidamente às mudanças que podem ocorrer ao longo do projeto. A construção da qualidade se dá desde o início do projeto ainda em fase de planejamento, pois a qualidade faz parte de todos os ciclos de desenvolvimento de software. A busca pela qualidade reformulou a visão do planejamento e desenvolvimento de software e, mesmo com todas as métricas de qualidade apresentadas ainda havia a carência de alteração nos métodos usados.

Com o uso das metodologias ágeis, as empresas de desenvolvimento estão conseguindo cada vez mais chegar a um produto de qualidade e por consequência a satisfação dos clientes. Para elas, projetos fora do controle e sem previsão de conclusão se tornam coisa do passado (COHN, 2011).

Através do conceito Ágil as empresas têm várias opções de metodologias, dentre elas o Scrum que foi criado para tratar e resolver problemas através da sua equipe, pois estabelece um conjunto de regras de gestão inicialmente criado para otimizar projetos complexos, atualmente é usado para vários outros tipos de projetos. Cada componente é bem definido e tem seu propósito específico para o êxito no uso do framework. O Scrum não determina uma forma de trabalhar o projeto, pois ele não é um processo padronizado que dita regras de forma metódica, porém oferece formas maleáveis para que ele seja planejado e executado de forma eficiente.

A divisão de papéis no Scrum é bem definido, sendo que os mesmos se completam. São eles: *Scrum Master*, *Product Owner* e *Scrum Team*. O *Scrum Master* é responsável por fazer com que o projeto seja bem executado, ele organiza, controla, remove as dificuldades enfrentadas pela equipe, dentre outros. O *Product Owner* fornece as informações necessárias do negócio, é a ponte entre o cliente e a equipe, define o cronograma para a liberação dos módulos do sistema, faz a validação final para constatar que o sistema segue as características definidas no escopo do projeto. Já o *Scrum Team* é multidisciplinar e auto organizado, sendo responsável pelo desenvolvimento dos produtos, definem a melhor forma de trabalhar e as suas prioridades.

Para esclarecer o uso do Scrum na empresa Núcleo em Ceres-GO, foram aplicados dois questionários através da plataforma Google Forms, o primeiro para expor a visão do proprietário da empresa e o segundo para expor a visão da equipe de desenvolvimento acerca da implantação, adaptação e otimização dos processos com relação aos projetos executados na empresa utilizando o framework Scrum. Os dados da pesquisa se encontram em processo de tabulação.

II. CONCLUSÃO

Conforme mencionado acima, os questionários foram aplicados, estando a pesquisa em processo de tabulação dos dados. Uma vez tabulados, estes dados irão auxiliar no entendimento do processo de implantação e adaptação dos profissionais envolvidos nos projetos de desenvolvimento de software em relação à utilização de uma metodologia ágil, neste contexto o Scrum.

Considerando que a pesquisa se encontra em fase de tabulação dos dados, ainda não há resultados conclusos, porém durante a apresentação do banner no SIUNI, os dados estarão tabulados e serão apresentados verbalmente.

III. REFERÊNCIAS

- BARTIÉ, m. Garantia da Qualidade de Software. 1ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2002.
- COHN, m.; ford, d. Introducing an Agile Process to an Organization. Computer, v.36, p. 74, 2003.
- JANONE, Ramos de Sousa. Qualidade de Software: Uma questão de eficiência, 2004. Disponível em: <<http://www.devmedia.com.br/qualidade-de-software-uma-questao-de-eficiencia/17803>> Acesso em: 7 de maio 2016.
- PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. São Paulo: Makron Books, 1995.
- PRESSMAN, R. S. Engenharia de Software. 6ª ed. São Paulo: McGrawHill, 2006.
- PRESSMAN, Roger s. Engenharia de Software. 7ª ed. Porto Alegre: AMGH, 2011.
- SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2003.
- SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. 8ª Ed, Pearson Prentice-Hall, 2008.
- SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. 9ª. Ed. São Paulo: Pearson Education, 2011.
- VALLE, André Bittencourt do; SOARES, Carlos Alberto Pereira; FINOCCIO JR, José; SILVA, Lincoln de Souza Firmino da. Fundamentos do Gerenciamento de Projetos. 2ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2007.

SIUNI-UEG - Anápolis – Goiás – Brasil

07 a 09 de outubro de 2016



ANAIS DO SIMPÓSIO UNIFICADO DOS CURSOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA UEG



SIUNI-UEG - Anápolis – Goiás – Brasil

07 a 09 de outubro de 2016