



A IMPORTÂNCIA DA UNIFICAÇÃO DOS CATÁLOGOS DE MATERIAIS PARA A GESTÃO DE SUPRIMENTOS DA INFRAERO

Bárbara Dourado da Silva (IC) UEG, Cainã Pâmela Gomes (IC) UEG, Fabrício Gomes Oliveira (IC) UEG, *Felipe de Queiroz Carneiro¹ (IC) UEG, Wesley Vaz de Souza (IC) UEG.

Universidade Estadual de Goiás (UEG), Campus Luziânia, Avenida do Trabalhador, Gleba B/4 - Distrito Agroindustrial, Goiás, 72800-000

Resumo: A administração de materiais é, certamente, um dos principais subsistemas de uma organização. Fortemente ligada à logística, seu foco principal é determinar o que, quando, como e quanto comprar, no menor custo, desde a compra junto ao fornecedor até a entrega ao cliente final. Claro é que a administração de materiais é muito mais do que o simples controle de estoque, é uma atividade complexa e que envolve vários fatores. Nesse contexto a catalogação destaca-se com uma ferramenta de uniformização muito importante na consecução da eficiência da Gerência de Suprimentos da Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO). Dessa forma, torna-se necessária a reunião dos seguintes saberes e conceitos gerais de: logística, gestão de materiais, gestão de suprimentos e de estoques, como também, de maneira mais específica, do Sistema de Materiais (SISMAT), com vistas à discussão sobre a importância da unificação dos catálogos de materiais para a gestão de suprimentos da INFRAERO. A diminuição das vantagens das compras em escala e o aumento do volume processual de aquisição dos materiais no mercado era o retrato dessa gestão descentralizada. A implantação da gestão centralizada, advento do Centro de Serviços Compartilhados, evidenciou que a multiplicidade dos catálogos era um grande problema à administração de materiais no âmbito da empresa

Palavras-chave: Administração de materiais. Logística. Catalogação. Gestão centralizada

Introdução

A logística tem como premissa estudar maneiras que otimizem os recursos de suprimentos da administração e que eliminem desperdícios em sua utilização, buscando economicidade. Dentro do processo de logística há a gestão de materiais, sendo uma das funções mais importantes, que consiste na administração de estoques, tarefa que afeta diretamente o desempenho e os resultados das organizações (POZO, 2010). Os estoques são compostos pela matéria-prima,

¹ Felipe de Queiroz Carneiro é bacharel em Engenharia Civil pela UEG Câmpus Anápolis de Ciências Exatas e Tecnológicas (2015), atualmente, é graduando do Curso de bacharel em administração também pela UEG Câmpus Luziânia. felipeqcarneiro@hotmail.com.



material auxiliar, material de manutenção, material de escritório, material e peças em processo e produtos acabados, ou seja, são responsáveis pela aquisição de produtos para atender toda a cadeia de produção e manutenção da organização. No intuito de coordenar a movimentação de materiais e suprimentos a Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO), está processando a readequação do Sistema de Materiais (SISMAT), visando proporcionar racionalidade e eficiência ao atendimento da demanda de materiais de suas dependências em todo o Brasil. O objetivo desse processo é padronizar o sistema, reduzir gastos, diminuir o volume de estoques, além de tornar o fornecimento de materiais mais rápido, efetivo e transparente. Esse estudo é justificado pela ineficiência que a falta de uniformização dos catálogos locais, uma herança antiga da INFRAERO, acarreta na administração de materiais da empresa.

A tendência à centralização da gestão de suprimentos estava nos projetos da INFRAERO desde o ano de 2010. No intuito de racionalizar e padronizar os processos administrativos a Implantação do Centro de Serviços Compartilhados em Brasília-DF tornou-se fundamental no processo de unificação dos catálogos. A vinculação dos catálogos locais ao catálogo nacional de materiais de consumo permitirá que o estoque de um almoxarifado esteja disponível a toda a rede INFRAERO, otimizando sua gestão eficiente. A vinculação de todos os itens do estoque ao Catálogo Nacional precisa ter características descritivas simples e que facilitem a pesquisa no SISMAT, uma vez que todos os materiais cadastrados estarão disponibilizados para consulta em todas as dependências.

O objetivo deste trabalho é identificar como a vinculação dos catálogos locais ao catálogo nacional gera ineficiência na gestão de suprimentos, compreendendo assim, a ordem prioritária no que concerne ao tratamento dado às requisições de materiais pelas dependências da INFRAERO.

Material e Métodos

Por meio das aulas ministradas na disciplina de Teoria Geral da Administração I e por intermédio de leitura orientada, se deu o aperfeiçoamento do referencial teórico à respeito dos catálogos de materiais para a gestão de suprimentos, visando atender aos seguintes objetivos específicos: (i) caracterizar o sistema de



catalogação de materiais da INFRAERO; (ii) explicar como devem ser tratadas as requisições de materiais feitas pelas dependências da INFRAERO; (iii) sintetizar as dificuldades existentes no processo de vinculação dos materiais; (iv) definir a importância desse processo no contexto da gestão de suprimentos.

Dessa forma, torna-se necessária a reunião dos seguintes saberes e conceitos gerais de: logística, gestão de materiais, gestão de suprimentos e estoque, como também, de maneira mais específica, do SISMAT, com vistas à discussão sobre a importância da unificação dos catálogos de materiais para a gestão de suprimentos da INFRAERO.

No que tange aos aspectos metodológicos, para atender ao objetivo deste estudo optou-se: (i) pela abordagem qualitativa (SEVERINO, 2007), por entender que permite o conhecimento de aspectos importantes do objeto de pesquisa; (ii) pela modalidade de estudo de caso (YIN, 2005), já que permite a utilização de diferentes fontes de informação e por ser tradicional na investigação de fenômenos contemporâneos; e (iii) pela entrevista estruturada quanto à técnica de coleta de dados (SEVERINO, 2007), uma vez que torna possível a categorização das respostas obtidas.

Para tanto, este estudo se fundamentou nos seguintes teóricos: Pozo (2010) nos trazendo o conceito e a importância da gestão de materiais; Viana (2002) e Chiavenato (2005) estabelecendo o quão essencial é a catalogação na gestão de suprimentos; e Severino (2007) e Yin (2005), ambos, como aportes teóricos ao construto metodológico.

Resultados e Discussão

No interior de uma organização existe um enumerado de procedimentos que assessoram o andamento dos processos e o tratamento que são dados às demandas. Nesse contexto, a catalogação de materiais na INFRAERO revela-se uma ferramenta essencial para que a Gerência de Suprimentos possa dar o atendimento adequado e eficiente aos seus processos e demandas.

O sistema de catalogação da INFRAERO se baseia no *Federal Supply Classification* (FSC), sistemática esta criada pelo Departamento de Defesa dos



Estados Unidos em virtude das dificuldades encontradas com várias estruturas classificativas vigentes nos diversos órgãos de Defesa. De acordo com Viana (2002) o FSC é de fácil compreensão, o que faz dele um sistema ajustável às diversas realidades das empresas.

Durante um tempo na INFRAERO, vigorou uma política de administração descentralizada dos aeroportos na crença de que essa independência traria uma maior eficiência às unidades de negócio. O resultado foi surgimento de múltiplos catálogos de materiais e o consequente aumento e obsolescência do estoque. A diminuição das vantagens das compras em escala e o aumento do volume processual de aquisição dos materiais no mercado era o retrato dessa gestão descentralizada.

Seguindo a tendência mundial de racionalização e padronização dos processos administrativos e a com a evolução da administração de materiais, a INFRAERO vai aos poucos modificando o paradigma: enxergando a centralização como uma estratégia de aumento da eficiência.

A implantação da gestão centralizada, advento do Centro de Serviços Compartilhados, evidenciou que a multiplicidade dos catálogos era um grande problema à administração de materiais no âmbito da INFRAERO. A vinculação dos mesmos é penosa em função de uma variedade de dificuldades: falta de informações técnicas na descrição local, materiais cadastrados pela referência de fornecedor e não por especificação técnica, incompatibilidade das unidades de medidas locais com as do Catálogo Nacional, duplicidades em catálogos locais e outras tantas.

A vinculação de todos os itens em estoque dos catálogos locais ao catálogo nacional é condição necessária ao correto tratamento que deve ser dado aos processos e demandas da empresa.

Considerações Finais

O presente estudo buscou entender de que forma a não vinculação dos catálogos locais com o catálogo nacional pode gerar ineficiência na gestão de materiais. Com o objetivo de identificar como essa uniformização dos catálogos de



materiais, das 129 dependências da INFRAERO, poderiam de forma ampla, contribuir para economicidade da gestão de suprimentos. Entretanto, a administração descentralizada, ou seja, unidades de negócios geridas de forma independente visando ganhos para toda a organização, resultou no surgimento de vários catálogos de materiais, criando um aumento e obsolescência do estoque.

A constatação de que a diminuição das vantagens das compras em escala e o aumento do volume processual de aquisição de materiais no mercado era reflexo da gestão descentralizada, leva a empresa a mudar seu paradigma; optando pelo gerenciamento centralizado. Neste, ficou evidente que a multiplicidade dos catálogos era um empecilho à administração de materiais no âmbito da empresa. Por fim, conclui-se que: somente com a correta vinculação dos mesmos catálogos a uma base nacional seria possível estabelecer uma gestão ótima, com eficiência e economia necessária ao correto tratamento das demandas e processos da INFRAERO.

Agradecimentos

Agradecemos o Professor Francisco Alberto Severo de Almeida pelas essenciais orientações, aos funcionários da Gerência de Suprimentos da INFRAERO pelas valiosas contribuições, aos nossos familiares e amigos pela companhia durante esse semestre de pesquisa e a todos que direta ou indiretamente nos auxiliaram na realização deste trabalho.

Referências

CHIAVENATO, I. **Administração de materiais. Uma abordagem introdutória**. São Paulo: Elsevier, 2005

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho de científico**. 23. ed. São Paulo: Cortez, 2007.

YIN, Robert K. **Estudo de caso - planejamento e métodos**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

POZO, Hamilton. **Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: Uma abordagem Logística**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

VIANA, J. J. **Administração de materiais: um enfoque prático**. São Paulo: Atlas, 2002.