IV CONGRESSO ACADÊMICO CIENTÍFICO
II SEMINÁRIO DE LETRAS
I FÓRUM REGIONAL DE PESQUISA
Formação Profissional: Linguagens e Representações
UEG – Câmpus Porangatu
04 a 07 de novembro de 2014
ISSN 2237-2571

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL: UMA ANÁLISE DOS SISTEMAS DA SECRETARIA DE SAÚDE DE MARA ROSA x ALTO HORIZONTE

Alan da Silva Lima
Gislaine Maria de Almeida

Resumo: As tecnologias proporcionam as empresas métodos favoráveis para organizar, desenvolver e oferecer serviços à sociedade. Sendo assim, as exigências começaram a evoluir de acordo com as melhorias oferecidas por estas que são capazes de se inovarem a cada dia tanto em ralação a equipamentos de alta qualidade e sistemas de informações específicos. Mas mesmo com estes benefícios oferecidos pelas tecnologias algumas empresas ainda resistem a elas, contribuindo com a insatisfação dos usuários diretos. Assim, observando tais resistências, esta pesquisa procurou desenvolver um processo de investigação cientifica no SIG (Sistema Informação Gerencial) da secretaria de saúde de Mara Rosa e Alto Horizonte, onde ambas utilizam softwares obrigatórios pelo governo (Vigilância, SUS, Farmácia popular, entre outros) onde a secretaria de saúde de Mara Rosa demonstrou que há uma deficiência tanto no que tange a software quanto à estrutura de hardware. Verificou-se também o nível de conhecimento dos gestores municipais da secretaria de saúde de Mara Rosa, a respeito de um sistema de informação gerencial capaz de suprir as necessidades da secretaria de saúde e atender as expectativas e a demanda dos usuários. Assim esta pesquisa está orientada no sentido de uma tentativa de buscar um modelo eficiente, apresentando então como modelo a secretaria de saúde de Alto Horizonte que possui em sua gestão além dos sistemas obrigatórios pelo governo possui sistemas desenvolvidos pela ICS (Sistema de gestão em saúde) que é um sistema integrado de gestão propondo-o no sentido de oferecer como alternativa ao poder público municipal de Mara Rosa. Uma das partes do desenvolvimento deste trabalho é o levantamento da fundamentação conceitual, centrada principalmente em definições, conceitos e questões em uso de sistemas de informação baseado nos teóricos CORTÊS (2008), O´BRIEN (2004) dentre outros, já as definições de conceitos de sistema de informação gerencial incluindo algumas aplicações procurou-se basear nos teórico OLIVEIRA (2004), LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P (2004) e outros. Contudo a pesquisa empírica é baseada e iniciada em observações da realidade cotidiana com o objetivo de analisá-la teoricamente e procurar soluções para os problemas objetivos. A metodologia de investigação adotada fundamenta-se em um levantamento de informações, através da aplicação de um questionário aos usuários e aos que dependem destas secretarias de saúde sendo-as de Mara Rosa e Alto Horizonte. A finalidade deste levantamento foi verificar estas deficiências demostradas no hardware e software. Após a pesquisa, constatou-se que Alto Horizonte e considerado um modelo eficiente de hardware e software especificamente na área

ISSN 2237-2571

da saúde, tendo em vista que Mara Rosa pode tê-lo como referencia para gestão eficiente e organizada.

Palavras-chave: Sistemas de Informação. Sistemas de Informação Gerencial e suas aplicações. Novos conhecimentos.