



IV CONGRESSO ACADÊMICO CIENTÍFICO
II SEMINÁRIO DE LETRAS
I FÓRUM REGIONAL DE PESQUISA
Formação Profissional: Linguagens e Representações
UEG – Câmpus Porangatu
04 a 07 de novembro de 2014
ISSN 2237-2571

ENGENHARIA DE USABILIDADE: PROJETO DE INTERFACE COM O USUÁRIO

Elyézer Borges Mendonça
lye_zer@hotmail.com

Marcio Luciano Lima Soares
marciolucianols@gmail.com

Resumo: O mundo tecnológico vive em constantes mudanças, principalmente na área computacional, o que é inovação hoje pode ser considerado modelo ultrapassado amanhã. Com tantas novidades surgindo, alguns usuários encontram dificuldades de interagir com algumas das funcionalidades que estes novos sistemas oferecem. Observando a crescente mudança do contexto organizacional das empresas, que ao longo do tempo exigiu a implantação de novas tendências de mercado, o armazenamento das informações de forma íntegra e confiável tornou-se essencial. Neste sentido, tudo o que é necessário armazenar e controlar fluxo de dados contínuos exige a utilização de softwares para este fim. Os softwares são intangíveis. Por este motivo não existem restrições físicas na qual se determine até onde podem ir os limites de um programa de computador, atrelando a isso, o fato de que o mesmo pode se tornar algo complexo e de difícil entendimento, a engenharia de software associada aos métodos avaliativos da usabilidade buscam oferecer mecanismos para resolver tais problemas. Os princípios da usabilidade tem como foco central a visão do usuário em relação ao software, expondo através dos critérios ergonômicos métodos que possam auxiliar usuários leigos a se adaptarem e manusearem os novos sistemas que estão surgindo. Ela busca analisar as características do processo de interação entre usuário e máquina reduzindo a margem de erros provocada pelos usuários com pouco ou nenhum conhecimento do software. Formulando mecanismos que possibilitem aos mesmos contornarem as situações de erros obtidos no uso do sistema. Este trabalho tem por objetivo conceituar e demonstrar os fundamentos inerentes à engenharia de software, tendo em vista que o projeto de interface com o usuário e a usabilidade são peças fundamentais deste estudo e se incluem no âmbito da engenharia de software, além de disponibilizar para os desenvolvedores as ferramentas necessárias, para que os mesmos possam ter um referencial para auxiliá-los no processo de desenvolvimento e criação deste tipo de projeto.

Palavras-chave: Softwares. Usabilidade. Usuários. Sistemas.