



IV CONGRESSO ACADÊMICO CIENTÍFICO  
II SEMINÁRIO DE LETRAS  
I FÓRUM REGIONAL DE PESQUISA  
Formação Profissional: Linguagens e Representações  
UEG – Câmpus Porangatu  
04 a 07 de novembro de 2014  
ISSN 2237-2571

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: O COMPORTAMENTO DOS HACKERS, NAS ORGANIZAÇÕES**

Katiússia Dais Pires  
Lauanny Sheristanny Fernandes Ribeiro  
Katita\_pgt@hotmail.com

**Resumo:** Atualmente as organizações podem contar com duas grandes aliadas a tecnologia e a informação, que são as responsáveis por auxiliar a administração em suas tomadas de decisões com mais eficiência e eficácia. Sendo assim, as organizações investem cada vez mais na segurança dos seus sistemas, para garantir a segurança de seus ativos, são vários os métodos de proteção que podem ser utilizados como softwares antivírus, ferramentas de firewall, controle de acesso, entre outras, que muitas vezes não são suficientes para impedir a ação delituosa e os crimes virtuais. Os responsáveis por tais delitos são denominados crackers, porém, ainda há uma grande confusão com o profissional de tecnologia da informação o hacker. Diante disto este documento tem como objetivo desenvolver um processo de pesquisa científica com intuito de definir a segurança da informação e a atuação do hacker dentro das organizações. Uma das partes da pesquisa se embasa na segurança da informação tanto física como lógica. É ressaltado também o equívoco quanto ao significado do especialista hacker e o criminoso cracker, tendo como intuito expor a atuação de cada um. Demonstra-se também a importância do hacker dentro de uma organização e o fato de que ele não é ofensivo para a segurança de sistemas empresariais. A metodologia utilizada para o desenvolvimento da pesquisa iniciou-se utilizando os teóricos KELLY (2012) e LAUDON & LAUDON (2010), onde foi ressaltado a importância da segurança da informação e seus princípios básicos a confiabilidade, a integridade e a confidencialidade. Foram utilizados também livros dos autores OLIVEIRA (2003, 2006), MORAZ (2010) e KEVIN (2013) para estabelecer esclarecimentos na diferenciação entre hacker e cracker. CASSANTI (2014), CASTELLS (2003) e CAVIQUE (2001) foram aplicados como referências para relatar os tipos de crimes virtuais e a importância de contratar um especialista em segurança da informação no ambiente organizacional. Por consequência após a conclusão da pesquisa pode ser constatado que apesar da confusão midiática a qual os hackers foram submetidos eles estão conquistando seu espaço perante a sociedade como profissionais éticos que utilizam seus conhecimentos para proteger os demais tipos de sistemas principalmente das organizações contra perdas e danos.

**Palavras-chave:** *Hacker. Cracker. Segurança da informação. Organizações.*