

# A ATUAÇÃO DE OBSERVATÓRIOS COMO FERRAMENTAS PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO EM EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE PROFESSORES

Luma Cristina Ferreira de Oliveira<sup>1</sup>

Carla Conti de Freitas<sup>2</sup>

Universidade Estadual de Goiás UEG/Câmpus Inhumas

**RESUMO:** Esse trabalho é parte de uma pesquisa em andamento que propõe realizar um estudo a partir do Observatório de Ideias da UEG, considerando a criação de Observatórios em diferentes instituições como instrumentos para a gestão da informação, especialmente, em educação e formação de professores. Desta forma, busca-se destacar como as instituições de ensino superior lidam e se mobilizam para disseminar o conhecimento que elas produzem, considerando que a gestão do conhecimento na área de educação e formação de professores necessita de ampliação. Para isso, foram consideradas a atuação de dois Observatórios relacionados à área de educação e formação de professores, vinculados a uma universidade brasileira, a UEG, e uma instituição portuguesa Universidade do Porto. Com isso, busca-se criar novas experiências com as ferramentas da tecnologia da informação e da comunicação para a formação de professores.

**PALAVRAS-CHAVE:** Observatório. Formação de professores. Gestão da informação/conhecimento

## INTRODUÇÃO

Esse artigo apresenta parte de uma pesquisa em andamento, vinculada ao projeto de pesquisa Gestão do conhecimento e formação de professores: desdobramentos do Observatório de Ideias da UEG, e se propõe a realizar um estudo sobre a criação de Observatórios em diferentes instituições como ferramentas para a gestão do conhecimento, especialmente, em educação e formação de professores.

Quando falamos de Observatório, palavra até então desconhecida por muitos, a primeira coisa a se fazer é conceituá-la. De um modo geral, trata-se de uma plataforma digital, espaço que permite recolher, produzir, tratar e divulgar informações, pesquisas e ações que gerem novos conhecimentos para determinada área. A proposta dos Observatórios é de divulgar para a comunidade os estudos de determinada área, nesse caso na área da educação.

Neste artigo, buscamos destacar como as instituições de ensino superior, especialmente os cursos de licenciatura, lidam e se mobilizam para disseminar o conhecimento que eles produzem, considerando que a gestão do conhecimento na área de educação e formação de professores necessita de ampliação. Para isso, consideramos a atuação de dois Observatórios relacionados à área de educação e formação de professores. O primeiro é o Observatório de Ideias da Universidade Estadual de Goiás e está vinculado aos

---

<sup>1</sup> Aluna do curso de Letras/Universidade Estadual de Goiás.

<sup>2</sup> Docente Universidade Estadual de Goiás/Bolsa de Incentivo ao Pesquisador.

cursos de licenciatura ofertados pelo Câmpus Inhumas. O segundo é o Observatório de Ciência da Informação da Universidade do Porto e é desenvolvido por estudantes do curso de Licenciatura da Ciência da Informação (LCI) da referida universidade.

Os Observatórios podem ser considerados como espaços para armazenar o conhecimento que é produzido nas instituições e como ferramentas de tecnologias da informação e comunicação (TICs), para a divulgação do conhecimento produzido nas instituições de ensino que tem utilizados as TICs tanto para aprimorar suas metodologias de aula, para criar novos conteúdos como para agilizar o acesso a informação e destacar questões cotidianas, utilizando-se de diferentes plataformas como sites institucionais, de notícias, educativos, redes sociais, correio eletrônico, jogos, entre outros (CUNHA, FREITAS, 2009). Os Observatórios podem ser considerados como um canal de troca de informações, que é válido tanto para o relacionamento entre a instituição e os alunos, quanto para o relacionamento entre a instituição e a comunidade local e global.

Nesse sentido, este artigo intitulado A atuação de observatórios como ferramentas para a gestão do conhecimento em educação e formação de professores trata da implantação de observatórios em instituição de ensino superior, como instrumento de interação e de divulgação dos conhecimentos produzidos nas diferentes atividades promovidas e desenvolvidas pela instituição de ensino superior, por meio das TICs, para beneficiar a prática docente.

Além disso, esse estudo se justifica pela importância do tema na formação de professores, pois entendemos que os alunos dos cursos de licenciatura, também responsáveis por acompanhar e manter esse canal de informação e comunicação são professores em formação e o envolvimento deles com as atividades da instituição contribuem para uma formação mais ampla já que considera o uso de tecnologia da informação e da comunicação na instituição de ensino.

## **Referencial teórico**

O estudo sobre a gestão do conhecimento é mais comum na área de administração, economia e ciência da informação, mas trata-se de um grande desafio para a licenciatura, pois não tem sido comum o desenvolvimento de estratégias e ferramentas para registro, armazenamento e disseminação de conhecimentos produzidos pela área. Os estudos da área de educação e formação de professores são divulgados em eventos e publicações científicas, mas

ainda não há uma grande preocupação em fazer com que o conhecimento produzido seja disponibilizado de forma a promover novas pesquisas e produções.

Para Freitas, Ferreira e Silva (2016), a gestão de conhecimento produzido na universidade tem reflexo imediato na produção de novos conhecimentos pois traz à tona o que a universidade produz e disponibiliza para novas pesquisas. A área de educação e formação de professores requer urgência na solução de problemas relacionados ao ensino e as demandas da sociedade em rápida mudança, por isso, a disponibilização do conhecimento produzido torna-se necessário e urgente.

O acesso a novas formas e práticas podem contribuir com inovações em diferentes contextos, pois ampliam a compreensão e a criação de novas atividades de ensino, pesquisa e extensão que pode gerar solução de problemas, possibilitando inovações na área de educação e formação de professores, tendo a tecnologia da informação e da comunicação como um importante instrumento para efetivação de novos modelos.

## **Metodologia**

Para este estudo, optamos por um estudo de casos e realizamos uma pesquisa qualitativa. Para isso, descrevemos os dois observatórios considerados neste estudo e buscamos analisar se Observatório como ferramenta de tecnologia da informação e da comunicação pode contribuir com a formação dos alunos que utilizam essa ferramenta uma vez que são professores em formação.

## **O Observatório de Ideias da UEG/Câmpus Inhumas**

O Observatório de Ideias da UEG é o produto final de uma pesquisa desenvolvida no Estágio Pós-Doutoral na Faculdade de Letras da Universidade do Porto sobre gestão da informação relacionada à educação e formação de professores. O observatório organiza e disponibiliza as informações relacionadas às atividades como os eventos científicos, cursos de pós-graduação e pesquisas que podem atender também às demandas de outros estudos e pesquisas. As informações estão organizadas e sistematizadas no sítio [www.observatorioueg.com.br](http://www.observatorioueg.com.br), que se constitui em um espaço para disseminação e expansão da informação nessa área de conhecimento.

O objetivo do Observatório é ser um espaço para a pesquisa e reflexão sobre temas relacionados à Educação e formação de professores, considerando que o Câmpus Inhumas

abriga dois cursos de Graduação: Licenciatura em Pedagogia e Licenciatura em Letras com habilitação em Língua Portuguesa, Língua Inglesa e respectivas Literaturas.

Figura 1: Home Page do Observatório da UEG



Fonte: [www.observatoriueg.com.br](http://www.observatoriueg.com.br)

Os usuários da plataforma do Observatório podem utilizar o conteúdo de suas publicações para se orientarem sobre assuntos como eventos, projeto de iniciação à docência (PIBID), pós-graduação, galeria de fotos, entre outros. A partir da análise da construção do sítio do Observatório de Ideias da UEG, podemos considerar que ele apresenta as seguintes páginas, descritas no Quadro 1, a seguir:

Quadro 1 – Descrição das páginas que compõem Observatório de Ideias da UEG

<b>Página Inicial ou Home</b>	Primeiro contato dos usuários com o site, por meio desta página o visitante decide se vai explorá-lo.
<b>Observatório</b>	Aba que conta com a história do Observatório.
<b>Galeria</b>	Sub menu do menu Observatório com o registro de imagens das atividades do Câmpus ou de atividades que contaram com a participação dos alunos.
<b>PIBID</b>	Menu com atividades desse programa de incentivo, valorização e de aprimoramento do processo de formação de docentes para a educação básica.
<b>Eventos</b>	Geralmente o segundo item acessado pelos visitantes, que buscam se inscreverem em algum dos eventos da Instituição. É uma aba que abre a página com o plano de divulgação dos eventos da instituição, com datas e outras informações pertinentes aos interessados em participar, sendo ela também uma forma muito eficiente para que se possam ser feitas as inscrições, e impressos os certificados.

Fonte: [www.observatoriueg.com.br](http://www.observatoriueg.com.br)

Desde quando foi criado o Observatório de Ideias, foram realizadas várias publicações referentes a diversos assuntos como eventos, publicações, cursos. As atividades de produção de conteúdo, publicação e acompanhamento do Observatório de Ideias são atividades exclusivas da área acadêmica. Ao se envolver em atividades dessa natureza no Câmpus, os alunos tem a oportunidade de conhecer e vivenciar a universidade em situações diferentes das experimentadas durante o período de aula, pois a ferramenta visa divulgar e facilitar a busca por informações que sejam pertinentes à universidade e aos seus usuários. A manutenção do Observatório de Ideias se faz necessária sendo também ele um instrumento de interação e comunicação que amplia o relacionamento dos alunos com a instituição, além de ampliar a presença da instituição na comunidade.

### **Observatório de Ciência da Informação da Universidade do Porto**

O Observatório de Ciência da Informação da Universidade do Porto (OCIUPorto) foi desenvolvido por estudantes no âmbito da unidade curricular de Gestão de Serviços de Informação, do 3º ano da Licenciatura em Ciência da Informação (LCI). De acordo com sítio, trata-se de uma plataforma de colaboração e comunicação que integrou os licenciados, mestres e doutores em CI na Universidade do Porto. A estrutura do OCIU Porto apresenta seções assim denominadas:

Capacitar (percurso dos alunos); Investigar (atuação científica); Ser Profissional (vertente acadêmica, profissional e empresarial); Cooperar (cooperação interuniversitária e a internacionalização); Comunicar (ligação da CI U.Porto ao exterior); Ser Empreendedor (com links dos Programas e Concursos Nacionais; Programas e Concursos Internacionais; Empresários).

O objetivo do Observatório OCIUPorto é promover a comunicação entre os alunos, estudantes, corpo docente e investigador, instituições e empresas empregadoras, bem como acolhedoras de estágios e proponentes de projetos de dissertação, com o objetivo de dar a conhecer a área, promover e disseminar a produção científica, a organização e participação em eventos científicos e o espírito empreendedor e empresarial de estudantes e alunos. A Figura 2, a seguir, ilustra a página do referido Observatório:

FIGURA 2 - Home Page do Observatório do Porto



Fonte: www.ciuporto.up.br

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo buscou mostrar novas experiências com as ferramentas da tecnologia da informação e da comunicação para a formação de professores, pois este estudo sobre Observatórios mostra que a ferramenta ajuda o aluno a compreender melhor a formação de professores, a importância da realização de pesquisa e da divulgação dela, conhecendo uma parte do trabalho da Universidade que o aluno provavelmente não conheceria se não estivesse ligado a esse trabalho e isso mostra o vasto campo da profissão que muitas pessoas nem sabem que existe.

Ao concluir esse texto, reafirmamos que os Observatórios contribuem na formação acadêmica, além de a relação entre a instituição e a comunidade interna e externa serem intensificadas, tornando os assuntos do meio acadêmico conhecidos e a comunicação com a comunidade interna e externa mais efetiva.

Ao longo do trabalho com os Observatórios percebeu-se que o conhecimento dos alunos sobre tais atividades contribui para a formação deles como professores na medida em que amplia a compreensão sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação na instituição de ensino e seu conhecimento sobre a realidade educacional agrega relevância desse aprendizado para a sua formação.

## REFERÊNCIAS

FLICK, U. Introdução à pesquisa qualitativa. 3ª ed. Porto Alegre: Artmed. 2009

FREITAS, Carla Conti de. Gestão do conhecimento e a formação de professores: aspectos inovativos das atividades da universidade. Projeto de Pesquisa: UEG, 2013.

FREITAS, Carla Conti de. A implantação do Observatório de Ideias da UEG. Anais do 12th CONTECSI, International Conference on Information Systems and Technology Management: São Paulo: USP, 2015.

PRADO, Alinny; FREITAS, Carla Conti. Evento Científico e a formação de professores: o caso do ENFOPLE. Anais do II Congresso de Ensino, Pesquisa e Extensão da UEG. Anapólis: UEG, 2015.

SAKATA, M. C. G.; SILVA, A. M.; RICCIO, E. L.; COPABIANCO, L. Construção do Observatório da USP CONTECSI: Análise da dinâmica científica e impacto nacional e internacional de um congresso acadêmico. São Paulo: Prisma, 2013.

SILVA, Armando M. *A informação: da compreensão do fenômeno e construção do objeto científico*. Porto/Portugal: Edições Afrontamento, 2006.

\_\_\_\_\_. A gestão da informação como área transversal e interdisciplinar: Diferentes perspectivas e a importância estratégica da tipologia informacional. In *Gestão da Informação, Inovação e Logística*. Coleção Luso-brasileira IV. Goiânia: SENAI/FATESG, 2013.

### Eletrônicas:

<http://www.capes.gov.br/educacao-basica/observatorio-da-educacao>

<http://www.observatorioueg.com.br/>

<http://www.ufvjm.edu.br/prograd/pibid.html>

<http://biblioteca.posgraduacaoredentor.com.br/?q=OCIUPorto>

<https://paginas.fe.up.pt/~lci/>