

O APOIO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA TOMADA DE DECISÃO

Larice Aires Cardoso¹

¹ Acadêmica do 3º ano do curso de Administração

RESUMO - O objetivo desse artigo é entender a importância do sistema de informação para o apoio a tomada de decisão. Com a era do mundo digital e a constante mudança da tecnologia, o fator principal para a organização será adequar a um sistema de informação que atenda suas exigências e facilite suas decisões.

Palavras-Chave: sistema de informação, tomada de decisão, organizações

INTRODUÇÃO

Nas organizações a tecnologia de informação era considerada como algo exotérico, que exigiam orçamentos exorbitantes e antiquados e os problemas que surgiam eram de difícil entendimento. Hoje, observa-se a inevitável mudança das organizações para conquista e amplitude de mercado visando melhores oportunidades com o auxílio dessa tecnologia.

As empresas que buscam competitividade no mercado necessitam de um sistema que produza informações precisas para tomar decisões de maneira eficaz.

1. AS DIMENSÕES DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

O sistema é todo procedimento interligado para entender o desenvolvimento de uma função. O sistema de informação é um sistema que pode ser manual ou automatizado e necessita de pessoas e métodos para buscar dados, processar e distribuir informação para o seu próprio uso.

Então, o sistema de informação de acordo com Laudon e Laudon (1999), são recursos desenvolvidos e utilizados por pessoas para coletar dados dentro ou fora da organização com objetivo de processar, armazenar, distribuir informações de maneira apropriada para tomada de decisão nas organizações. Os mesmos autores ainda mencionam que um sistema de informação é composto por pessoas, tecnologia e organização.

A junção desses três fatores é de fundamental importância. As pessoas precisam aprender a utilizar essa tecnologia para melhorar o seu desempenho dentro da organização de maneira satisfatória tanto para a organização quanto para a própria pessoa.

Segundo Laudon e Laudon (1999, p.6) “ergonomia se refere à integração das pessoas e das máquinas no ambiente de trabalho” deste modo, esclarece a necessidade de sincronia das pessoas e tecnologia na organização, ou seja, como as pessoas usarão dessa tecnologia para que consiga a produtividade exata de seu trabalho.

A Tecnologia é a substituição do trabalho manual pela informatização, com o propósito de automação, processamento de transações para o suporte de decisões podendo acontecer de forma individual, por departamentos, e por empresas.

2. A CULTURA ORGANIZACIONAL E OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Compreende-se que a cultura é toda crença ou valores adotados por certo grupo de pessoas que influencia a sua forma de pensar, agir, vestir, ou seja, seus costumes. Esse prestígio acontece dentro da empresa onde a pessoa obedecerá às normas estabelecidas pela organização. Exemplo disso é a autonomia de seus gestores, a maneira como a empresa vê seus clientes e funcionários, a visão de inovação, dentre outros.

Segundo Stair e Reynolds (2002, p.36) “em alguns casos, a cultura organizacional é construída ao longo dos anos, em outros, ela é formada rapidamente pelos gerentes de níveis mais altos”, assim observa que toda e qualquer organização possui suas crenças, normas, valores que são estabelecidos por gestores e devem ser respeitados pelos funcionários da empresa.

Diante dessas normas adotadas pela empresa, muitas não conseguem acompanhar o mercado por resistência a mudança. Para melhor desempenho, a organização precisa aceitar algumas modificações para que a tecnologia usada funcione de maneira adequada. Essa mudança interfere nas atividades e processos executados dentro da organização.

O ideal é fazer um planejamento em que o sistema de informação seja aproveitado da melhor maneira possível, com menor custo, maior qualidade de serviços para maximizar o lucro e também o uso do sistema.

3. O APOIO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA TOMADA DE DECISÃO

O sistema de apoio a decisão – SAD é um sistema de informação que ajuda a solucionar problemas de rotina na organização através do planejamento estratégico. Surgiu para suprir à necessidade que a organização buscava ao se deparar com a competitividade do mercado, a falta de tecnologias como o hardware e software para armazenagem de informações rápidas que poderia auxiliar nas tomadas de decisões.

O SAD deve estar integralmente relacionado com a cultura da empresa para que seja implantado de modo que auxilie na tomada de decisão desta organização.

De acordo com Stair e Reynolds (2002,p.313),

As decisões podem ser programadas que são aquelas norteadas por regra, procedimento ou método quantitativo; e decisões não-programadas que lidam com situações excepcionais ou incomuns, que em muitos casos, são difíceis de quantificar

Entende-se que decisões programadas são aquelas que já estão estipuladas por regras, como exemplo, quando há necessidade de repor estoque assim que atingir o número “x” de peça, portanto, o sistema alertará quando isso acontecer. E as decisões não-programadas são aquelas compostas por características diferentes onde as regras não são claras, como exemplo uma nova linha de produção.

Assim, o SAD oferece ao administrador informações adequadas à situação específica e assim economizará tempo para esta decisão.

CONCLUSÃO

1. A atividade básica do sistema de informação é a entrada, processamento e saída de dados para obter informação.

2. A cultura existente na empresa influencia diretamente em sua estrutura, assim, é preciso treinar seus funcionários para que a implantação de um sistema de informação seja aceita e efetiva como a organização necessita. Esse sistema contribui quando a informação obtida é coletada por pessoas adequadas e disseminada no momento certo.

3. O sistema de apoio a decisão é visto como uma ferramenta importante para manter-se competitivo no mercado e reduzir custos, além de proporcionar ao administrador controle sobre a organização para que as decisões tomadas possam alcançar seus objetivos e metas.

REFERÊNCIAS

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação**. 4. ed. LTC: Rio de Janeiro, 1999. 6p.

A importância do sistema de informação e da tecnologia da informação <<http://www.aeap.org.br/3eetcg/Anais/ARTIGOS/PDFS/Engenharia%20de%20Produ%E7%E3o%20-%2010.pdf>>. Acesso em 17 de agosto. 2011.

A importância do sistema de informação gerencial para tomada de decisões <<http://www.san.uri.br/~regiane/wp-content/uploads/2010/11/artigo.PDF>>. Acesso em 17 de agosto. 2011.

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W., **Princípios de sistemas de informação**. 4.ed. LTC: Rio de Janeiro, 2002. 36p. 313p.

Sistema de apoio à decisão SAD. <<http://www.administradores.com.br/informe-se/artigos/sistema-de-apoio-a-decisao-sad/26378/>>. Acesso em 29 de agosto. 2011.

Sistema de decisão e sistema de apoio à decisão. <<http://chaves.com.br/TEXTSELF/COMPUT/sad.htm>>. Acesso em 29 de agosto. 2011.