

VI JORNADA ACADÊMICA 2012
Sustentabilidade e Ética: Oportunidade e desafios na formação profissional
22 a 27 de outubro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás

SGPJ - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS JURÍDICOS

Alan Carlos Lopes Filho¹; Gilmar Teixeira Junior².

¹ Discente do 4 ano de Sistemas de Informação da UEG – UnU Santa Helena; ² Docente da UEG – UnU Santa Helena; alan.lopes11@gmail.com.

Resumo – A advocacia é uma profissão que ainda depende da utilização de papéis, ou seja, o fluxo com que documentos de diversos tipos passam nas mãos dos advogados é muito grande, sendo elas procurações, petições, pareceres e dentre outros diversos documentos jurídicos. São de extrema importância o gerenciamento e organização desses documentos para que haja eficácia nos processos. O Gerenciador de Processos Jurídicos é um grande auxiliar desse trabalho, pois sua função é organizar todos os clientes e seus devidos documentos, para quando necessário facilitar a procura desses documentos e ainda auxiliar o cálculo dos honorários de cada cliente de acordo com cada processo.

Palavras-chave: advogado, advocacia, processo, honorários, documentos.

INTRODUÇÃO

O advogado é um profissional que precisa manusear muitos papéis. A quantidade de processos que ele precisa ler tem um fluxo muito grande. Dessa forma para que um profissional dessa área possa encontrar os processos com mais rapidez podemos contar com o uso da tecnologia, onde poderia haver uma ferramenta de software para buscar com rapidez os documentos necessários.

Alem da organização das documentações e agilização deste processo, o controle de prazo para o envio de documentos para recursos é de fundamental importância para um advogado. Os prazos estabelecidos pelos órgãos devem ser cumpridos, e em alguns casos estes prazos são esquecidos. Este trabalho proverá da criação de um software que gerencie seus processos, e que possa ajudá-lo a encontrar o documento com mais rapidez e facilidade.

O software de Gerenciamento de Processos Jurídicos irá auxiliar o advogado, onde o mesmo poderá anexar todos os documentos de seus clientes nos respectivos cadastros, e por meio de filtros, pesquisar, e com facilidade encontrar os documentos necessários. O sistema também indicará o andamento do processo, além de calcular os honorários que deverão ser cobrados pelos serviços realizados para o cliente.

O advogado precisa de um software que facilite seu trabalho do dia a dia, os próprios órgãos responsáveis pelos processos já estão utilizando e requerendo a digitalização dos mesmos.

MATERIAIS E MÉTODOS

No desenvolvimento da modelagem dos diagramas do projeto, sendo adotada a ferramenta Jude para auxiliar na criação dos diagramas, devido a sua plataforma *free* e de fácil utilização. A modelagem é baseada na UML (*Unified Modeling Language* ou Linguagem de Modelagem Unificada) onde sua função é auxiliar os profissionais de programação quanto à estrutura lógica do software que será

VI JORNADA ACADÊMICA 2012
Sustentabilidade e Ética: Oportunidade e desafios na formação profissional
22 a 27 de outubro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás

construído. É importante a utilização da modelagem dos diagramas para que seja mais produtiva a elaboração do projeto, desde que já existam prontos os requisitos que serão necessários que darão ao final da criação do software um produto que atenda as necessidades esperadas com eficiência e eficácia.

Na realidade, por mais simples que seja, todo e qualquer sistema deve ser modelado antes de se iniciar a sua implementação, entre outras coisas, porque os sistemas de informação frequentemente costumam possuir a propriedade de “crescer”, isto é, aumentar de tamanho, complexidade e abrangência (GUEDES, 2008 p.19).

Sempre que necessário a manutenção ou alteração do software será sempre importante ter nas mãos dos responsáveis toda a parte de modelagem de UML, para que tais mudanças sejam realizadas com mais rapidez e com mais qualidade. Pois nenhum software não está ou não estará sujeito a alguma mudança, devido às intensas evoluções e inovações que acontecem a qualquer e em todo momento. Tanto para alguma necessidade do cliente ou uma necessidade que acarrete partes contábeis que o governo está sempre atualizando.

Existem vários tipos de diagramas, cada um abordando uma parte do sistema. Neste projeto serão utilizados os seguintes diagramas: diagrama de caso de uso, diagrama de classes, diagrama de atividades e diagrama de sequência.

Na engenharia de *software* estão presentes alguns paradigmas de *software* que podem ser utilizados para o desenvolvimento do software. Pfleeger (2004) os engenheiros de *software* procuram métodos que asseguram que seus produtos (os *softwares*) sejam de qualidade e utilidade aceitáveis. Esses paradigmas são estudados e de acordo com a necessidade da realidade que será trabalhada é escolhido o método que melhor auxiliara na elaboração do *software*, baseando-se na natureza do que será construído.

A engenharia de *software* é um rebento da engenharia de sistemas e de *hardware*. Ela abrange um conjunto de três elementos fundamentais – métodos, ferramentas e procedimentos – que possibilita ao gerente o controle do processo de desenvolvimento do *software* e oferece ao profissional uma base para a construção de *software* de alta qualidade produtivamente. (PRESSMAN, 1995 p.31).

As ferramentas, como seu próprio nome explica, são as responsáveis por proporcionar e auxiliar os métodos ditos anteriormente. Segundo Pressman (1995 p.32) quando as ferramentas são integradas de forma que a informação criada por uma ferramenta possa ser usada por outra, é estabelecido um sistema de suporte ao desenvolvimento de *software* chamado engenharia de *software* auxiliada por computador.

Para o banco de dados do projeto foi escolhido o MySQL. O MySQL é um gerenciador do bando de dados do projeto responsável por organizar todas as informações necessárias do software. Ele utilizada da linguagem de programação SQL (Structured Query Language, tradução : Linguagem de Consulta Estruturada). Para auxiliar na modelagem do bando de dados do projeto foi escolhido a ferramenta CASE Studio, uma ferramenta gratuita para fins acadêmicos e de pesquisa fornecida pela Quest Software. Ela atende as necessidades do banco de dados MySQL que foi o escolhido para gerenciar as informações da aplicação. Além de modelar o banco de dados de uma forma de tabelas a ferramenta gera todas as linhas de programação SQL para criação do banco de dados.

VI JORNADA ACADÊMICA 2012
Sustentabilidade e Ética: Oportunidade e desafios na formação profissional
22 a 27 de outubro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás

A ferramenta NetBeans fornecida gratuitamente pela empresa Oracle é responsável por auxiliar na criação do *software* com suporte para programação em JAVA.

Este projeto será feito em JAVA, uma linguagem de programação estudada durante o curso e que atualmente possui grande influência em varias aplicações. Uma linguagem que permite uma interface mais interativa ao usuário, ou seja, uma interface onde o usuário consegue entender com mais facilidade quando utiliza o *software*. O JAVA pode com eficiência desenvolver e implantar *software* que aproveite ao máximo de seus aplicativos, além disso, com o JAVA consegue-se desenvolver *softwares* tanto para dispositivos móveis, *desktops* e servidores. O *software* deste projeto será desenvolvido em uma plataforma para *desktop*.

RESULTADOS E DISCUÇÕES

A advocacia é sucessão do estudo do Direito. Desde o início, quando os homens perceberam que deveriam viver em grupos, ou seja, em sociedade perceberam que deveria existir algo para colocar o grupo em ordem. Esse algo é a lei, criada para ordenar este grupo e deixá-lo de modo civilizado.

A função do advogado desde os primórdios era e ainda é a de proteger e mostrar a inocência de seu cliente diante de provas e fatos que o cliente lhes ofereça. O advogado é o amigo fiel do cliente, aquele a quem deve contar-lhe toda a verdade sendo ela culposa ou inocente, pois ele será o único que por meio da lei tentará ganhar o caso lhe dado.

Patrono, conselheiro, jurisconsulto, rábula e provisionado. Estes são alguns termos usados durante a história para a profissão do advogado (termo atual), ou seja, utilizados por aquele que fossem os responsáveis por defender em julgamento alguma parte interessada, tanto na defesa quanto na acusação. Martins (2006, p.41) afirma na sua dissertação de mestrado que “durante o período colonial, o exercício da advocacia era realizado por bacharéis, mas também era permitido aos rábulas, que eram aqueles que aprendiam e exerciam o ofício na prática”.

O conhecimento atualizado do processo e da parte que ele tramita é outro fator que possibilita uma vantagem na hora do julgamento, conhecer o assunto, saber mostrar tanto para o juiz que conhece uma linguagem mais formal e técnica tanto para o júri que é a representação da população. O advogado que possui o controle e o conhecimento do caso e dos assuntos que tratam suas causas e seus processos mantém uma vantagem maior sobre aqueles que não conseguem dominar tais posições diante de um tribunal.

De modo a obter o conhecimento como pré-requisito Politto (2008, p.40) afirma que:

Portanto, é importante ter autoridade no assunto que será apresentado, mas os ouvintes só confiarão nas palavras que você disser se constatarem que possui esse conhecimento. Precisam saber que o assunto é fruto da experiência que você adquiriu, de suas pesquisas, das atividades que desenvolveu ou desenvolveu, das causas que abraçou, das audiências que participou. Quando as pessoas perceberem que você domina naturalmente o conteúdo da mensagem, aceitarão sua autoridade e respeitarão sua competência. Demonstre conhecimento, fale com convicção e conquiste credibilidade.

VI JORNADA ACADÊMICA 2012
Sustentabilidade e Ética: Oportunidade e desafios na formação profissional
22 a 27 de outubro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás

O conhecimento é também um fator que faz o advogado conquistar seus clientes, deve demonstrá-lo com grande domínio, isso faz com que seja respeitado e consiga que o juiz em uma sentença sinta o qual informado e experiente seja.

Quando se discute advocacia e o comportamento do advogado não se pode deixar de lado outra grande arma que ele deve conquistar a partir de estudos, leitura e muita dedicação. O advogado deve possuir um vocabulário rico, tanto técnico quanto um vocabulário mais informal para atender seus clientes, pois sempre que se discute sobre o advogado ou advocacia se pensa em profissionais que possuem um dom de conhecer bem a língua, a ortografia correta e formal. Quanto mais amplo e abrangente for o vocabulário, mais pronta, desenvolta e segura será sua comunicação (Politto, 2008). Destaca-se no âmbito do vocabulário como uma peça indispensável à forma de como escolher bem as palavras, ou seja, uma facilidade de somente no pensamento conseguir encaixar as palavras.

Assim como o médico que cobra pela consulta do seu paciente a cada visita dele no consultório, o advogado com base no Estatuto da OAB, capítulo VI deve também cobrar a consulta de seus clientes, ou seja, sempre que marcado um horário com o advogado, este tira parte do seu tempo para escutar seu suposto cliente, pois ele pode optar em acatar ou não a causa daquele que esta diante dele, explicando seu caso, como também o seu suposto cliente pode contar seu caso à vários advogado e dentre estes escolher aquele que cobrar o menor honorário pelos seus serviços.

A OAB fornece uma tabela que mostra os valores mínimos intrínsecos que um advogado deve cobrar por cada tipo de serviço jurídico durante um processo. A tabela esta disponível no site da OAB (<http://www.oabgo.org.br/oab/noticias/conselho-seccional/13-05-2009-publicada-nova-tabela-minima-de-honorarios-advocaticios/>) ou em qualquer subseção da OAB em diversos municípios. Vale ressaltar que cada estado possui sua tabela de honorário que existem algumas diferenças não tão exageradas entre os estados.

As leis são as principais fontes de pesquisa do advogado para seus conhecimentos e para o entendimento de seus casos. Ele busca através das mesmas, encontrar a qual beneficia seus clientes. Não somente a leis, mas também outras formas em que se levam em consideração os julgamentos. Entre elas estão em respectiva ordem de prioridade: a lei, a jurisprudência, a analogia, os costumes, os princípios gerais e equidade.

Todo advogado está sempre circulado de muitos papeis e documentos que compões ou são necessários para dar andamento em seus processos. Um dos mais importantes é a Procuração Judicial, que através dela, ele pode responder e falar em nome de seu cliente. Todos esses papeis devem ser arquivados em pastas relacionadas a seus respectivos clientes. Antes desse arquivamento para maior segurança e facilidade de busca devem-se digitalizar esses documentos para serem anexados ao processo anexados no processo do site do órgão competente.

O software deste projeto irá auxiliar o advogado em encontrar os documentos necessários durante o processo de seus clientes, armazenado-os em documentos em formatos digitais. Para esta função do software será utilizado um modelo de gerenciamento de documentos digitais. Atualmente no mercado existe um software capaz de realizar esta função o GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos). De acordo com o site do GED defini-se que ele é um conjunto de tecnologias que permite a uma empresa gerenciarem seus documentos em forma digital.

VI JORNADA ACADÊMICA 2012
Sustentabilidade e Ética: Oportunidade e desafios na formação profissional
22 a 27 de outubro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás

Esses documentos podem ser das mais diversas origens, tais como papel, microfilme, imagem, som, planilhas eletrônicas, arquivos de texto etc.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Espera-se que o software atenda as reais necessidades de um advogado no seu dia-a-dia de trabalho. As principais funcionalidades do software são: auxilia no controle dos documentos dos clientes do advogado; gerar valores de honorários de acordo com cada processo, baseados na tabela fornecida pela OAB do Estado de Goiás; informa os prazos dos processos; gerar relatórios com total de processos em aberto ou fechado; gera relatórios dos honorários de cada cliente e por vencimento.

O advogado através do software poderá exercer suas funções com mais comodidade, eficiência e eficácia, devido à facilidade que irá promover no auxílio dos documentos essenciais.

REFERÊNCIAS

GUEDES, Gilleanes T. A. UML: Uma Abordagem Prática. 3ª Edição. São Paulo, 2008. Novatec Editora.

MySQL. Disponível em <http://www.infoescola.com/informatica/mysql/>.

OAB-GO. **Publicada nova tabela mínima de honorários advocatícios**. Disponível em: <<http://www.oabgo.org.br/oab/noticias/conselho-seccional/13-05-2009-publicada-nova-tabela-minima-de-honorarios-advocaticios/>> Acesso em 15 de maio de 2012.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. São Paulo : Pearson Education do Brasil, 1995.

PFLEEGER, Shari Lawrence. Engenharia de Software : teoria e prática. Tradução Dino Franklin; Revisão técnica Ana Regina Cavalcanti da Rocha. 2ª Ed. São Paulo : Prentice Hall, 2004.