

VI JORNADA ACADÊMICA 2012
Sustentabilidade e Ética: Oportunidade e desafios na formação profissional
22 a 27 de outubro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás

SISTEMA PARA CONTROLE DE FROTA VEÍCULAR PARA LOCAÇÃO

Leonildo da Cunha Moraes¹; Tiago Henrique de Arruda Paiva².

1 Discente da UEG – UnU Santa Helena; 2 Docente da UEG – UnU Santa Helena.

Resumo - O presente trabalho apresenta um sistema mediante as falhas observadas neste mesmo processo, tem como objetivo ser uma ferramenta eficiente, aperfeiçoando o controle da organização. O desenvolvimento do mesmo se refere a uma pesquisa exploratória (Qualitativa), a linguagem utilizada é o VBA (Visual Basic for Application) em conjunto com a linguagem C# (CSharp), tendo como repositório de dados o SQL Server.

Palavras-chave: VEÍCULO, MANUTENÇÃO E CUSTO.

INTRODUÇÃO

Neste Projeto, serão demonstrados alguns problemas que ocorre no dia-a-dia em uma empresa de locação de veículos, problemas como, controle das manutenções, controle das despesas, entre outros, a fim de propor uma possível solução, contribuindo para os aspectos do negócio da empresa Abobrão Locadora, que é o objeto de estudo deste trabalho.

O presente projeto tratara de uma área em específico, no caso, controle de frota (Locação), setor este que é bastante visado nas organizações, sempre buscando obter lucros, com maior rentabilidade neste processo, em um menor espaço de tempo, e principalmente com um menor custo.

O problema em questão é a falta de um controle sistemático para o processo de gestão de frota veicular, nos aspectos de manutenções, custos, movimentações, impostos, seguros entre outros, informações estas que podem ser perdidas, afetando diretamente na apuração de lucratividade da empresa, com isso, pretende-se desenvolver um *software* que, proporcione um sério e rígido controle dos itens mencionados, ajudando para um controle eficiente, tornando possível, análises coerentes e tomadas de decisões precisas.

DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento do mesmo, o presente trabalho trata-se de uma pesquisa exploratória (Qualitativa), acompanhando diretamente e funcionalmente o fluxo das atividades e levantando necessidades ou requisitos através de conversas informais no decorrer do dia-a-dia na organização.

O tipo de pesquisa escolhida para realizar este projeto permite verificar outras formas de conhecimento existentes, não só a dos profissionais que vivenciam as atividades diárias, pois se trata de pesquisas bibliográficas, a fim de expor a problemática a ser resolvida.

A logística é um assunto de extrema importância na empresa ou organização, a partir dela que é promovido o sucesso ou insucesso do negócio. Esta relacionada a parte funcional ou organizacional, juntamente com a parte humana, para estabelecer recursos e conhecimentos para as atividades cotidianas da empresa.

VI JORNADA ACADÊMICA 2012
Sustentabilidade e Ética: Oportunidade e desafios na formação profissional
22 a 27 de outubro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás

Logística é um processo de implementar, controlar e planejar o fluxo de atividades, bem como os serviços e informações associadas, observando o processo desde o início até o ponto de consumo, com o objetivo de atender os requisitos do consumidor. Conforme NOVAES (2007).

Manutenção de estoques, Processamento de pedidos e Transporte, são consideradas atividades primárias da logística empresarial, pois, possuem uma maior parcela do custo logístico a nível de serviço e são essenciais para a coordenação das atividades logísticas. Segundo BALLOU (2011).

Gestão de frota é o ato de administrar veículos de uma determinada organização, para fim de um controle refinado, já que este processo requer muito trabalho, devido as varias formas de despesas, custos, gastos, serviços, entre outros, que um veículo proporciona.

A frota veicular é caracteriza pelo conjunto de veículos de uma mesma empresa, podendo ser o produto a ser negociado (locação) ou mesmo parte do processo do serviço de transporte de cargas ou entregas.

Segundo Pozo (2010), no transporte existe varias formas de se movimentar, as mais populares são: Transporte Ferroviário, Transporte Aeroviário e um dos mais utilizados no Brasil que melhor se enquadra na frota veicular é o Transporte Rodoviário.

“A administração da atividade de transporte geralmente envolve decidir quanto ao método de transporte, aos roteiros e a utilização da capacidade dos veículos.” (POZO, 2010, p. 161)

A frota de veículos é um elo fundamental para que seu empreendimento obtenha sucesso na demanda de vendas ou contratos, promovendo a garantia de uma boa prestação de serviço ao consumidor. POZO (2010).

Desta forma, baseando no processo logístico de cada empresa, a frota veicular de fato é algo importante nas organizações, podendo ela ser terceirizada ou interna. Esta melhor abordagem ao cliente e prestação de serviço é fundamental, com isso, de acordo com o negocio da empresa, a frota veicular é indispensável, e uma das alternativas para não controlar todas as variáveis de custo e rentabilidade de cada veículo, é o aluguel de veículos, para atender o processo em questão, ou mesmo, o aluguel de um frota inteira, caso a necessidade seja maior.

A partir destas oportunidades, o mercado de locação de veículos de fato cresceu para atender a demanda de empresas em expansão e inclusive de pessoas físicas, onde, controlar estas frotas que deve propor um ótimo produto aos seus clientes, se tornou um processo complicado, pois os custos deverão ser maiores e manutenções rotineiras com eficiência.

O custo é caracterizado como investimento feito para chegar a um objetivo final, no caso um produto ou prestação de serviços, desta forma, os gastos que qualquer processo de fabricação ou prestação de serviço obter, será definido como custo.

No processo de locação de veículos, ou mesmo, locação de frota de veículos, é caracterizado como custo todo o investimento da organização para proporcionar conforto e satisfação para seu cliente, até mesmo proporcionar rentabilidade, pois, em grande parte dos casos, são empresas que alugam o veículo para prestar outro serviço, tornando um laço de processos em busca de qualidade de serviços. Enfim, para um veículo no processo de locação estar disponível para seu cliente, existe varias etapas que geram custo a organização, como: aspectos de limpezas, de legalização, de qualidade, de segurança, de rentabilidade e talvez o principal, que abordaremos de forma mais ampla é a Manutenção.

VI JORNADA ACADÊMICA 2012
Sustentabilidade e Ética: Oportunidade e desafios na formação profissional
22 a 27 de outubro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás

A manutenção é um dos principais motivos de que as empresas terceirizam as frotas de veículos, abrindo oportunidade para outras empresas atuarem no mercado disponibilizando o aluguel destes automóveis. Conforme GIOSA (2003).

A manutenção tem por objetivo manter o veículo em boas condições, sendo esta a característica que as locadoras devem proporcionar, porém, controlar as manutenções é uma tarefa árdua, onde a definição de manutenção e estudos logísticos para efetivar este processo devem ser levados em consideração.

Para Valente et al. (1997), o custo de manutenção de veículo é bastante variável, aumentando de acordo com a idade do automóvel, incluindo desta forma peças de reposição, material de consumo e custos com oficinas. Com as frequentes ocorrências de manutenções, o carro ficara bastante tempo em oficina, deixando de produzir neste intervalo, influenciando diretamente na produção da empresa locadora.

A manutenção pode ser definida de diversas formas de acordo com o estudo adotado, mas no processo de frota de veículos, a manutenção na verdade é um suporte para que seu produto tenha qualidade. Este suporte tem fundamental importância no processo de locação de veículos, pois, através deste suporte pode ser o diferencial competitivo para que seu veículo ou mesmo a empresa seja confiável para o cliente que busca um produto rentável. Para conseguir este suporte, é necessário efetivar as manutenções necessárias e de qualidade, fato este que, geralmente as empresas de locação encontram na terceirização deste trabalho, pois, pode ser cobrado uma maior agilidade, diminui o desperdício de recursos, entre outros fatores.

Para Giosa (2003, p. 84), "Contratação de serviços terceiros levará a empresa a obter vantagens com um menor custo da operação, em relação aos custos praticados quando os serviços eram internos."

Logo, empresas locadoras de veículos geralmente adotam esta logística de terceirização, pois, não precisam ter um estoque adicional, de peças, pneus, entre outros, além do próprio produto que é o veículo, que é fruto do negócio, utilizando desta forma de algumas vantagens como: especialização de serviços, competitividade, busca de qualidade, aprimoramento do sistema de custeio, diminuição do desperdício, agilidade nas decisões, menor custo, entre outros, conforme GIOSA (2003).

O processo de locação de frota veicular e de veículos é bastante crítico, principalmente para o fornecedor deste produto, pois é necessário vários processos internos para atender o cliente, principalmente na parte de manutenções, pois a qualidade é indispensável para a exigência deste mercado, desta forma, há a necessidade de efetivar um melhor controle deste custo, para que, análises futuras seja mais consistentes e precisas.

Logo, a utilização de um sistema de informação é necessária para efetivar de fato as manutenções exercidas em cada veículo, controlando os custos variáveis e fixos, prevendo situações e ajudando a tomar decisões. Deste modo, o controle de frota se tornara satisfatório para organização.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base no problema da organização, este projeto tem como propósito ajudar na gestão dos custos das manutenções efetuadas em uma frota de veículos, atuando como um grande centro de informações, disponíveis a qualquer momento, podendo ser inclusive uma ferramenta valiosa para muitas empresas.

Estimam-se bons resultados, como:

VI JORNADA ACADÊMICA 2012
Sustentabilidade e Ética: Oportunidade e desafios na formação profissional
22 a 27 de outubro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás

- Controlar os veículos, fornecedores e movimentações de veículos de uma organização;
- Quando necessário, permitir ao usuário uma consulta a estes veículos de forma ágil e prática, a fim de obter informações necessárias, como: status, custo, entre outros;
- Emissão de relatório claros e objetivos para ajudar a tomada de decisões.

REFERÊNCIAS

BALLOU, Ronald. **Logística Empresarial: Transportes, Administração de Materiais e Distribuição Física**. 1ª Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2011.

GIOSA, Lívio. **Terceirização: Uma Abordagem Estratégica**. 5ª Ed. São Paulo: Pioneira, 2003.

NOVAES, Antonio. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição: Estratégia, Operação e Avaliação**. 3ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Ltda., 2007.

POZO, Hamilton. **Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: Uma Abordagem Logística**. 6ª Ed. São Paulo: Atlas, 2010.

VALENTE, Amir et. al. **Gerenciamento de Transporte e Frotas**. 1ª Ed. São Paulo: Pioneira, 1997.