

**SISTEMA CORPORATIVO DE GERENCIAMENTO DE ARQUIVOS
DIGITAIS PARA O GRUPO RIOFER FERROS E AÇO¹**

Tiago Bernardes Silva²
Pollyana de Queiroz Ribeiro³

RESUMO

O sistema corporativo de gerenciamento de arquivos digitais para o grupo RIOFER tem como objetivo auxiliar o gerenciamento de documentos internos, de modo que, possa minimizar as situações de risco, tais como, desgastes causados por e de desperdício, como impressões falhas, que acabam por afetar negativamente a evolução dos serviços prestados. A gestão de documentos é uma operação arquivista para reduzir seletivamente a proporção manipulável da gama de documentos, que é característica da civilização moderna, de forma a conservar permanentemente os que têm um valor cultural ou econômico futuro, sem menosprezar a integridade substantiva da massa documental para efeitos de pesquisa. A reorganização e aplicação de princípios que fortaleçam um desempenho favorável à empresa, requer uma série de medidas, entre elas, a necessidade de racionalizar e modernizar os processos organizacionais por meio da tecnologia da informação. A metodologia utilizada para a organização desse trabalho, inicialmente é a observação *in loco* de dificuldades e problemas recorrentes do processo de comunicação e envio dos documentos e arquivos entre os elementos constituintes da empresa, Loja/Metalúrgica/Contabilidade. A pesquisa bibliográfica e *web* são empregadas para compreender os conceitos ao gerenciamento de documentos. Para o desenvolvimento do sistema optou-se pelo Modelo Ágil *Scrum*. Para demonstrar o funcionamento dos módulos por meio dos diagramas de caso de uso e de atividades para seu usuário final é utilizado a UML. Para a codificação do sistema é empregado a linguagem *C#*, o banco de dados *MySQL* e a ferramenta *Navicat Software* de gerenciamento e modelagem do banco de dados.

PALAVRAS-CHAVE: GED, tecnologia, organizações, sistema de informações.

INTRODUÇÃO

O Grupo RIOFER possui mais de 30(trinta) anos de experiência no ramo de vendas metalúrgicas e produção de ativos em ferro e aço, principalmente para áreas de construção civil. No decorrer dos anos, a empresa expandiu em áreas correlacionadas a sua especialidade, tais como, a fabricação de telhas sob encomenda e ativos químicos, como, o gás oxigênio. O grupo possui uma Loja de Vendas de Metalúrgica na cidade de Santa Helena de Goiás (Loja Lázaro Olímpio Arantes), a Indústria na cidade de Rio Verde-GO (Ferrantes Indústria e Comercio LTDA) e seu Escritório de Contabilidade na cidade de Jataí-Go (Contabilidade Arantes Sociedade Simples LTDA).

¹ Trabalho de conclusão de curso.

² Discente do curso de Sistema de Informação da Unidade Universitária da UEG de Santa Helena de Goiás. E-mail: tiagobernardes.zip@hotmail.com

³ Docente do curso de Sistema de Informação da Unidade Universitária da UEG de Santa Helena de Goiás. E-mail: pollyana.queiroz@ueg.br

7ª JORNADA ACADÊMICA 2013
18 a 23 de Novembro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás
Crescimento Regional – Inovação e tecnologia no mercado de trabalho

O crescimento da empresa acarretou a necessidade de informatização, a qual é preponderante na organização e facilitação dos serviços empresariais, tornando as atividades diárias administrativas menos cansativas. Percebeu-se, então, os problemas enfrentados com a expansão e o controle das empresas constituintes do Grupo RIOFER, em relação ao processo de correspondência e gerenciamento das documentações internas entre as próprias empresas.

O problema principal do grupo é o desencontro e a dificuldade de acompanhamento das documentações ao se utilizar meios físicos disponíveis. Logo, tornam-se constantes os problemas advindos das divergências, entre as agendas dos funcionários com as ordens de serviços da indústria. Isso é consequência da forma de comunicação corporativa da gestão do grupo, onde é realizada via correio por malotes ou via *Skype*⁴ o que produz lentidão em todo o processo, e que por vezes, ocorre a perda de documentos, resultando no atraso da fabricação de matérias para a Indústria quanto nos pedidos de vendas para a loja.

Os processos de transferência e devolutivas em empresas em expansão têm suas particularidades, como por exemplo, o sistema contábil não se comunica com o sistema de corte de materiais ferrosos, devido à incompatibilidade de áreas de atuação.

Esses fatores geram custo à empresa, pois além do tempo que poderia ser racionalizado, a Loja atrasa as vendas por falta de comunicação e adiantamento das encomendas, a Indústria fica ociosa devido à dependência da espera das encomendas realizadas pela Loja, ou então, são comuns os erros como envio duplicado de pedidos, por causa de repasse por vendedores diferentes.

MATERIAL E MÉTODOS

A metodologia utilizada para a organização desse trabalho, inicialmente é a observação *in loco* de dificuldades e problemas recorrentes do processo de comunicação e envio dos documentos e arquivos entre os elementos constituintes da empresa, Loja/Metalúrgica/Contabilidade. Busca-se compreender por meio de pesquisas bibliográficas e web, os parâmetros que influenciam nas funções relacionadas ao gerenciamento de documentos do grupo.

Diante dessa problematização são aplicadas algumas técnicas de levantamento de requisitos como a técnica de *BrainStorm*⁵.

⁴ O Skype foi lançado no ano de 2003. Em 2005 foi vendido para a empresa eBay e em 2011 foi adquirido pela Microsoft. O Skype é um programa que realiza ligações telefônicas e videoconferências pela Internet. Com a função chamada Voz por IP (VoIP), os usuários podem fazer ligações para outros contatos cadastrados no serviço sem nenhum tipo de custo, bem como fazer chamadas do computador para um telefone fixo ou celular a preços baixíssimos, a segurança das mensagens trafegam criptografadas pela rede P2P do programa. Para fazer ligações gratuitas para outras pessoas, é necessário que elas também tenham o programa instalado e que ambos possuam placas de som e microfones no computador. <https://support.skype.com/pt-br/faq/FA6/o-que-e-o-skype>.

⁵ *Brainstorming* significa tempestade cerebral ou tempestade de ideias. É um método criado nos Estados Unidos, pelo publicitário Alex Osborn, usado para testar e explorar a capacidade criativa de indivíduos ou grupos, principalmente nas áreas de relações humanas, dinâmicas de grupo e publicidade e propaganda. A técnica de *brainstorming* propõe que um grupo de pessoas se reúnam e utilizem seus pensamentos e ideias para que possam chegar a um denominador comum, a fim de gerar ideias inovadoras que levem um determinado projeto adiante. Nenhuma ideia deve ser descartada ou julgada como errada ou absurda, todas devem estar na compilação ou anotação de todas as ideias ocorridas no processo, para depois evoluir até a solução final. <http://www.significados.com.br/brainstorming/>

7ª JORNADA ACADÊMICA 2013
18 a 23 de Novembro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás
Crescimento Regional – Inovação e tecnologia no mercado de trabalho

Para o desenvolvimento do Sistema utiliza-se o Modelo Ágil de desenvolvimento *Scrum*, devido o processo ser interativo e incremental o que possibilita uma maior flexibilidade em relação a projetos em ambientes de requisitos instáveis que é uma espécie de framework de gerenciamento de projetos de *software*, tendo certa flexibilidade concernente a projetos em ambientes dessa natureza. No *Scrum* o projeto será dividido em ciclos periódicos chamados *Sprints*, que geralmente varia entre uma semana e um mês, representando um volume de esforço pré-definido dentro do qual um grupo de atividades deverá ser executado.

Nesse caminho, também é utilizada a Linguagem Unificada de Modelagem – *Unified Modeling Language* – UML, que unifica e expressa as ideias do programador por meio de diagramas para seu usuário final através da ferramenta *Astah Community* para atender todas as necessidades do desenvolvimento e por ser uma ferramenta grátis.

Utilizando-se da metodologia de desenvolvimento ágil, optou-se pela elaboração de dois diagramas: Diagrama de Caso e Uso, que demonstra e auxilia a comunicação entre os analistas e o cliente e o Diagrama de Atividades, que ilustra as atividades de um método ou até mesmo de todo processo, sobre o ciclo de vida incremental, o qual mais se adapta ao modelo de desenvolvimento escolhido.

Para a codificação do sistema é utilizado a linguagem C# (Csharp), uma linguagem de programação visual dirigida por eventos e orientada a objetos, desenvolvida pela empresa Microsoft utilizando-se a IDE Visual Studio que também pertence a Microsoft e mantém a patente da linguagem. O banco de dados definido é o MySQL, o qual possui uma versão grátis que atende os requisitos do desenvolvimento e a ferramenta Navicat Software de gerenciamento e modelagem do banco de dados desenvolvido pela empresa PremiumSoft, pela qual sua versão possibilita a utilização da linguagem MySQL, e outras versões gratuitas para a melhor visualização e auxílio da modelagem do banco.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A implantação desse sistema pode viabilizar a economia de papeis gastos, otimizar a buscas de tais documentos e a contribuição para a natureza.

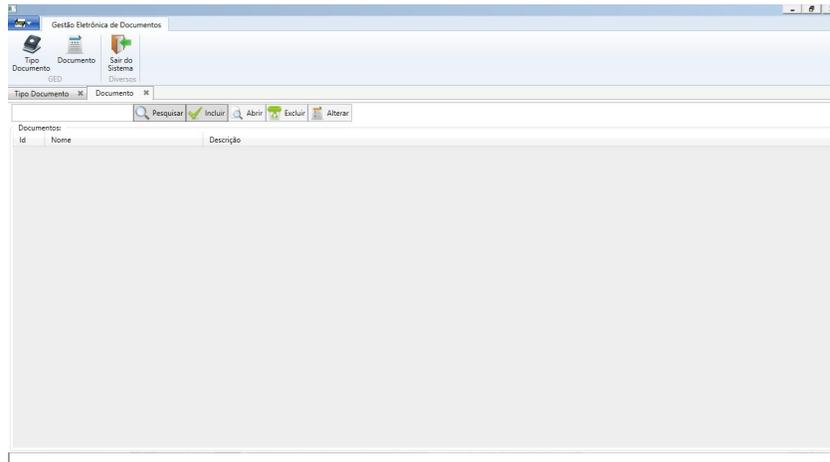
Ao se implantar o Sistema Corporativo de Gerenciamento de Arquivos Digitais para o Grupo RIOFER Ferros e Aço existirá um servidor desktop com um espaço dedicado a manter todos os documentos e dados do projeto. As pessoas responsáveis pela conferencias dos arquivos poderão ver datas, custos e desenhos, permitindo uma melhor comunicação.



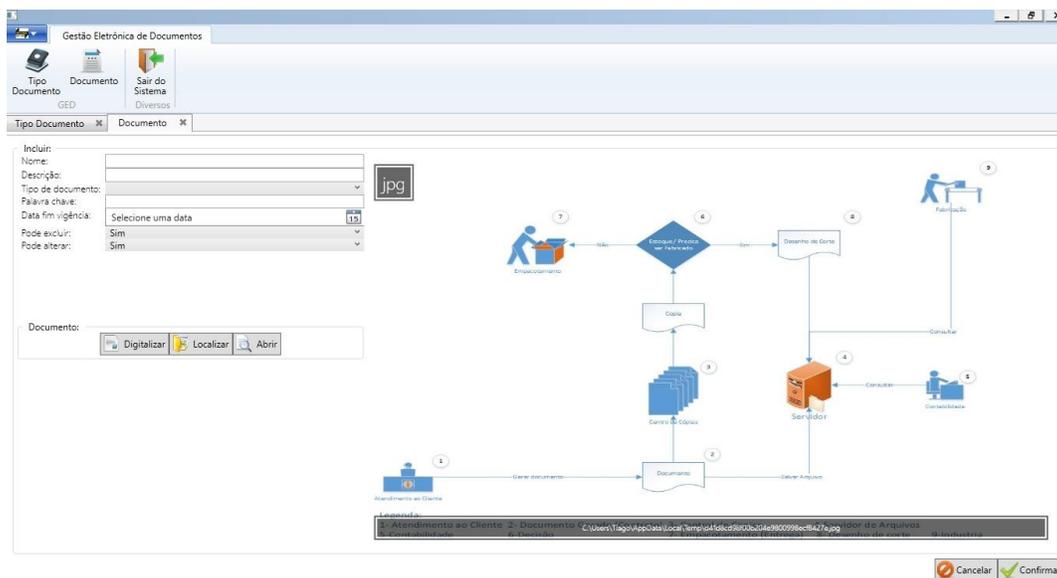
ID	Nome	Tamanho Máximo (MB)
4	Livre	5000.00
5	Industrial	5000.00
6	Industrial	5000.00

7ª JORNADA ACADÊMICA 2013
18 a 23 de Novembro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás
Crescimento Regional – Inovação e tecnologia no mercado de trabalho

Um processo de construção, típico, poderá incluir centenas de desenhos e milhares de páginas de especificações.



O *software* permitirá que o gerente do projeto possa catalogar os documentos e enviá-los para uma localização central, dentro do programa. Isto significa que, todos os membros da equipe do projeto terão acesso à mesma informação e garantirá a certeza que receberam a última versão de cada documento procurando obter o máximo de resultados aproveitando os recursos disponíveis.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Mesmo especificados o objetivo desse projeto, torna-se relevante denotar os três pontos sobre os quais toda intencionalidade do projeto culmina de uma forma mais clara, os quais são:

1- Objetiva-se o aperfeiçoamento dos sistemas responsáveis pela parte de assistência remota.

2- Interagir em tempo real os técnicos aos atendentes e a comunicação externa no intuito de agilizar de uma forma mais eficaz e simples o serviço de atendimento ao cliente.

7ª JORNADA ACADÊMICA 2013
18 a 23 de Novembro
Unidade Universitária de Santa Helena de Goiás
Crescimento Regional – Inovação e tecnologia no mercado de trabalho

3-Permitir ao técnico agendar outra visita ao local sem que haja conflito de horários com as visitas marcadas pelo o atendente da assistência técnica.

Assim, diante da lógica que prepondera todo trabalho que é, o desenvolvimento ou aperfeiçoamento de uma hipótese pra que esta venha de alguma forma melhorar ou ampliar uma ação que contribua com a sociedade, seja em um área especifica ou não, nesse caminho, dessa forma nesse conceito apresentou-se o respectivo projeto, visando uma melhoria tecnológica nos recursos utilizados para atender as necessidades mercadológicas do ramo de assistência técnica em computadores.

REFERÊNCIAS

SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. **The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game**. Tradução de Fábio Rodrigues Cruz, e Rafael Sabbagh . Scrum.org, 2011. Disponível em: <<http://www.scrum.org/scrumguides/>>. Acesso em: 17 abr. 2013.

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE). **Critérios de classificação de empresas: EI - ME – EPP**. Disponível em: <<http://www.sebrae-sc.com.br/leis/default.asp?vcdtexto=4154>> Acesso em 08 de abr. de 2013