

10ª Jornada Acadêmica da Jornada da UEG
“Integrando saberes e construindo conhecimento”
10 a 12 de Novembro de 2016
UEG - Câmpus Santa Helena de Goiás, GO

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE HOTELARIA HOTEL BEIRA RIO

José Vitor Souza Silva¹; Gilmar Teixeira Júnior²

¹Discente do curso de Sistemas de Informação da UEG- Câmpus Santa Helena de Goiás;

²Docente do curso de Sistemas de Informação da UEG- Câmpus Santa Helena;

jose.vitor.s@hotmail.com; gilmarjnr@gmail.com

RESUMO

Este artigo apresenta o sistema do hotel “Hotel Beira Rio”, construído para informatizar os processos manuais do mesmo, mostrando os resultados esperados e apresentando a mudança de forma geral em como eram feitos os processos. Através deste sistema serão adicionadas novas funcionalidades que antes não eram possíveis e melhorando em vários quesitos como a organização em geral. O software deste sistema apresenta as seguintes funções como o controle de apartamentos (apartamentos livres, reservados e ocupados atualmente), controle de hóspedes (qual apartamento reservou, sua data de chegada e motivo de hospedagem), controle de despesas (custos de hospedagem e restaurante do hóspede) e reservas online. Este projeto tem como objetivo mostrar como a informatização pode auxiliar em vários aspectos de uma organização ou empresa, trazendo benefícios às mesmas nas áreas gerenciais e operacionais, controlando recursos financeiros com muito mais precisão do que manualmente, além disso, os processos se tornam muito mais ágeis e seguros, sendo estes os principais motivos para a criação deste sistema.

Palavras chave: Hotelaria, Informatização, Organização.

HOTEL MANAGEMENT SYSTEM HOTEL BEIRA RIO

ABSTRACT

10ª Jornada Acadêmica da Jornada da UEG
“Integrando saberes e construindo conhecimento”
10 a 12 de Novembro de 2016
UEG - Câmpus Santa Helena de Goiás, GO

This article introduces “Hotel Beira Rio” system, constructed to computerize the manual processes for this one, showing the expected results and introducing the changes in general form in how the processes were made. Through this system will be added new features that before were not possible and improving in various questions like general organization. This system’s software presents the following functions like the apartments control (unoccupied, reserved and occupied apartments), guest control (which apartment reserved, his arrival date and accomodation reason), expenses control (hosting and restaurant costs of the guest) and online reservations. This Project aims to show how the informatization can help in various aspects of an organization or company, bringing benefits to the same in the management and operational áreas, managing financial resources much more accurately than manually, besides that, processes become much more agile and safe, which are the main reason for the creation of this system.

Keywords: Hospitality, Informatization, **Organização.**

[1] Comentário:

INTRODUÇÃO

O setor hoteleiro é considerado um dos mais antigos da história, pois desde a antiguidade os mercadores, viajantes e turistas, em suas diversas viagens utilizam as pousadas (o termo “Hotel” surgiu depois) para seu descanso e reabastecer seus suprimentos para a viagem, não era necessário um controle ou sequer documentação.

Atualmente no setor da hotelaria, a documentação e controle são estáveis e sem muitas complicações em questão de organização, tudo graças à informatização obtida através do uso crescente de softwares especializados em sua gestão.

Antes dessa informatização, os processos eram realizados de maneira tradicional apenas com papel e caneta, que era um problema, pois seria gerada uma grande quantidade de papeis que muitas vezes não estariam em ordem e padrão corretos, além de serem facilmente rasurados e danificados, perdendo assim informações importantes. E assim foi durante um longo período de tempo, até o surgimento dos primeiros computadores, e com eles a praticidade e a segurança de ter um sistema que fornecia um controle sobre todo o estabelecimento, que podia armazenar os dados e fornece-los quando necessário.

10ª Jornada Acadêmica da Jornada da UEG
“Integrando saberes e construindo conhecimento”
10 a 12 de Novembro de 2016
UEG - Câmpus Santa Helena de Goiás, GO

O sistema a ser descrito neste artigo se trata de um software implementado na plataforma web que gerencia de forma geral as funções de organização do hotel em questão, o sistema informatizará e facilitará a organização dos processos como a reserva de apartamentos, cadastro de hóspedes com suas informações pessoais, registro de gastos e prestações de contas no fim da estadia.

[2] Comentário:

Através deste projeto pode-se acabar com vários problemas que antes eram frequentes com a organização dos processos de modo tradicional, que é bastante vulnerável e erros e falta de informações importantes, o que prejudica bastante a administração do hotel, tornado o principal objetivo do software acabar com este problema e criar um “padrão” para facilitar a vida das pessoas que o usam.

A HOTELARIA

[3] Comentário:

Acredita-se que a hotelaria surgiu da necessidade que os viajantes tinham de procurar abrigo, alimentação durante as suas viagens.

O marco inicial da hospedagem para maioria dos autores são os Jogos Olímpicos, que foram de suma importância para o desenvolvimento do turismo mundial.

Na Grécia Antiga os visitantes de várias localidades iam às Olimpíadas assistir aos jogos olímpicos, competições essas que duravam dias, para esses eventos, foram construídos o estádio e o pódio, onde se homenageavam os vencedores e onde ficava a chama olímpica.

Mas tarde foram acrescentados os balneários e uma hospedaria, com cerca de 10 mil metros quadrados, com o objetivo de abrigar os visitantes. Essa hospedaria teria sido o primeiro hotel que se tem notícia.

Para que haja uma hospedagem, é necessário que haja primeiro deslocamento. Outro marco de extrema importância para o desenvolvimento dos meios de hospedagem é o deslocamento do povo romano.

As estradas romanas foram sem dúvida o princípio da hospedagem com fins lucrativos, porque naquela época só se hospedavam em casas de acolhimentos quem tivesse uma carta assinada por uma autoridade.

Os primeiros estabelecimentos de hospedagem surgiram no final da Idade Média na Europa. Eram as tabernas e as pousadas. Estas eram públicas com fins lucrativos, localizadas

10ª Jornada Acadêmica da Jornada da UEG
“Integrando saberes e construindo conhecimento”
10 a 12 de Novembro de 2016
UEG - Câmpus Santa Helena de Goiás, GO

em povoados onde se ofereciam alimentos, bebidas e albergues a viajantes, cavaleiros e carruagens.

No final do século dezenove, os hóspedes se tornaram mais exigentes e dessa maneira surgiram os hotéis de grande porte e luxuosos.

No Brasil a hotelaria nasceu por iniciativas dos portugueses. Em solo brasileiro pessoas passaram a receber viajantes em suas casas. Por sua vez, os colégios e mosteiros, como o mosteiro de São Bento, no Rio de Janeiro, recebiam viajantes ilustres no período colonial.

Das redes hoteleiras no Brasil, o estado de São Paulo é o pioneiro no desenvolvimento hoteleiro, pois as primeiras hospedagens ocorreram na capital paulista por volta do século 17. No Rio de Janeiro o primeiro hotel de classe internacional foi inaugurado em 1816 pelo francês Louis Pharoux. E o marco da hotelaria carioca veio com a inauguração de dois hotéis que existem até hoje: Hotel Glória, em 1922, e no ano seguinte, o Copacabana Palace.

MATERIAL E MÉTODOS

[4] Comentário:

Através da engenharia de software, uma área da computação onde é estudado o desenvolvimento, manutenção, criação e especificação de sistemas, podemos ter uma melhora imensa em como construímos um software e suas funções melhorando sua organização, produtividade e qualidade, através de um estudo detalhado de seus requisitos, ambiente e área de atuação. Com o uso de modelos e diagramas abstratos a engenharia de software permite especificar, projetar e implementar sistemas de software, que dão uma visão geral ou detalhada das funções e processos realizados e como são feitos.

O sistema apresentado neste artigo utiliza o modelo cascata, criado em 1970 por Winston Walker Royce (1929-1995) onde o mesmo, consiste em um modelo de desenvolvimento de software orientado a plano, ou seja, ele segue uma sequência pré-definida em seu modelo que deve ser seguida passo a passo em sua implementação e construção. Na figura tem-se a representação do modelo cascata.

10ª Jornada Acadêmica da Jornada da UEG
“Integrando saberes e construindo conhecimento”
10 a 12 de Novembro de 2016
UEG - Câmpus Santa Helena de Goiás, GO



Figura 1 – Modelo Cascata.

Fonte: www.ebah.com.br/figura1.1

O modelo cascata sempre segue um padrão linear, sendo que o próximo passo só pode ser trabalhado se o anterior estiver completo. Os principais estágios de desenvolvimento deste modelo:

1. Análise e definição de requisitos: foram definidos os requisitos do sistema em uma entrevista com o proprietário do hotel e também pelo próprio autor.
2. Projeto de sistema de software: o sistema foi documentado e projetado e foram definidas todas as suas funções e como devem funcionar.
3. Implementação e teste unitário: parte do sistema foi testada (cadastro de hóspedes) e apresentou resultados esperados, os testes restantes serão feitos futuramente.
4. Integração e teste de sistema: Assim que o software estiver completamente funcional será feito um teste completo e depois será integrado definitivamente para a utilização no hotel.
5. Operação e manutenção: Caso haja necessidade serão feitas manutenções corretivas e preventivas e caso haja necessidade, a implementação de uma nova funcionalidade.

10ª Jornada Acadêmica da Jornada da UEG
“Integrando saberes e construindo conhecimento”
10 a 12 de Novembro de 2016
UEG - Câmpus Santa Helena de Goiás, GO

Este modelo de desenvolvimento é mais bem utilizado quando se tem certeza de seus requisitos e serviços que serão implementados, sem sofrer mudanças muito grandes durante o desenvolvimento, sendo este um dos principais motivos da escolha deste método para este projeto.

Durante o desenvolvimento deste sistema, será utilizado o modelo em cascata, por ser bastante simples e de fácil entendimento tanto para usuário e para programador, outro fator é ser uma modelagem que se encaixa bem no projeto por ser um software simples, sem necessidades de grandes mudanças com o tempo e com seus requisitos bem sólidos.

O sistema será fundamentado na pesquisa de artigos e livros sobre o assunto. O ciclo de vida a ser seguido e documentado será o modelo cascata, o levantamento de requisitos será feito através de pesquisas no hotel em questão, serão realizadas entrevistas com os proprietários para se definir o que o software necessita na visão do proprietário e o que ele considera importante na construção deste sistema.

E finalmente o sistema será construído com a ajuda das seguintes ferramentas: NetBeans IDE(*Integrated Development Environment*) versão 8.1, que será usado para a programação do sistema em geral, todos os dados do sistema serão mantidos no banco de dados MySQL juntamente com MySQLServer 5.0 e MySQL Workbench. E também serão usadas outras ferramentas para a construção do layout do sistema, feito através de HTML 5.

O software será documentado através da UML (*Unified Modeling Language*), e através dele serão representados os processos de software, o software a ser utilizado nestas representações será o Astah Community, e os diagramas a serem seguidos serão o Diagrama de Atividades, Diagrama de Caso de Uso e Diagrama de Classe.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Espera-se uma melhora na organização em geral, pois o que antes era feito manualmente agora será informatizado, o sistema deverá substituir todos os processos, desde o controle de apartamentos e hóspedes até a prestação de contas no final da estadia. Com isso

10ª Jornada Acadêmica da Jornada da UEG
“Integrando saberes e construindo conhecimento”
10 a 12 de Novembro de 2016
UEG - Câmpus Santa Helena de Goiás, GO

é esperada uma otimização e segurança maior ao realizar estes processos que antes eram feitos manualmente.

E, além disso, o sistema irá oferecer novas funcionalidades ao hotel como o cadastro de hospedes e reservas online, que antes não podiam ser realizadas. Os hóspedes terão mais uma opção, além do telefone, para realizar uma reserva, e o hotel poderá ter os dados de seus hóspedes no banco de dados do sistema, que ainda realiza os gastos de estadia, e controle de apartamentos.

Futuramente serão realizadas manutenções preventivas e corretivas e caso haja necessidade, implementar alguma nova funcionalidade.

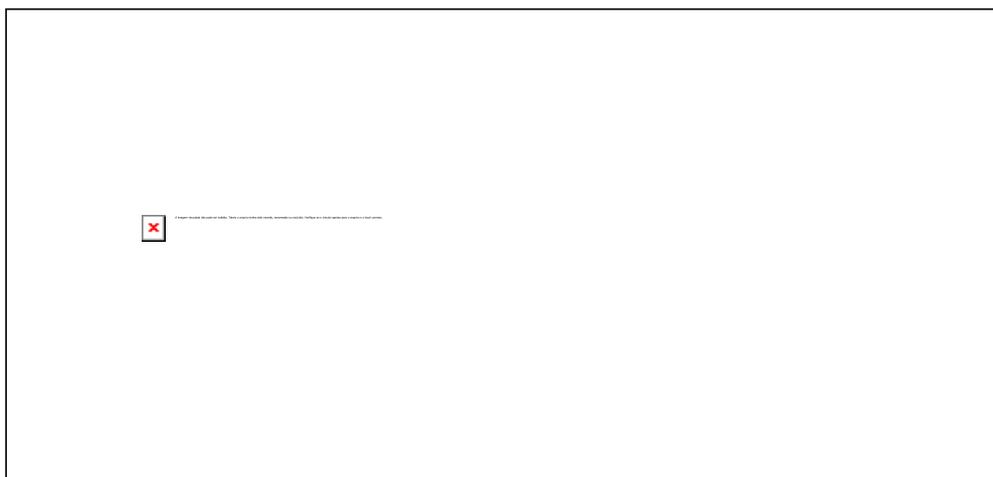


Figura 2 – Tela de Login.

A imagem acima mostra a tela de login do sistema em que o hospede pode realizar o seu login ou caso não esteja cadastrado, fazer seu cadastro no sistema.

CONCLUSÃO

Através da implantação do sistema descrito neste artigo conclui-se que a organização em geral do hotel, será otimizada acabando quaisquer problemas anteriores e prevenindo futuros. O software oferece uma interface que irá ajudar tanto os hóspedes quanto o hotel oferecendo apenas melhorias e pontos positivos, e nenhum negativo em específico, em sua

10ª Jornada Acadêmica da Jornada da UEG
“Integrando saberes e construindo conhecimento”
10 a 12 de Novembro de 2016
UEG - Câmpus Santa Helena de Goiás, GO

implementação. Este software serve como um exemplo de como a informatização pode melhorar uma empresa em vários quesitos trazendo a tecnologia à ambientes tradicionais o oferecendo novas opções tanto para os clientes como para proprietários e funcionários.

REFERÊNCIAS

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software**. 9. Ed. – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

REDAÇÃO. O que é o NetBeans?. Oficina da net. 2008. Disponível em: https://www.oficinadanet.com.br/artigo/1061/o_que_e_o_netbeans.

MARTINEZ, Mariana. UML. Info Escola. 2. Disponível em:

<http://www.infoescola.com/engenharia-de-software/uml/>. Acesso em 29 de junho de 2016.

SANTOS, Jocilene; ROSENSTEL, Adônis. Pequena historia da hotelaria. Disponível em:

<http://hotelando.blogspot.com.br/2011/05/pequena-historia-da-hotelaria.html>