

## **MORPHEUS<sup>1</sup>: VISIBILIDADE ÀS AÇÕES E MELHORIA NA COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL DO CAMPUS CSEH**

**Elisabete Tomomi Kowata<sup>1</sup>**

**Silvair Felix dos Santos<sup>2</sup>**

1 Mestre em Ciência da Computação, Coordenadora do Núcleo de  
Inovação Tecnológica e Docente da Universidade Estadual de Goiás.

2 Mestre em Linguística, Coordenador Pedagógico e  
Docente da Universidade Estadual de Goiás.

### **Introdução**

A comunicação é a principal ferramenta que qualquer instituição precisa utilizar-se para transmitir uma mensagem para a comunidade interna e externa. Apesar dos esforços do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas (CSEH) em repassar as mensagens recebidas das instâncias superiores, quer sejam da reitoria ou da direção, as informações para os membros da comunidade interna e externa, sempre são acometidas por falhas, tanto no processo de divulgação como na recepção dessas mensagens.

Atualmente os mecanismos que mais se utilizam são e-mails e ou telefones. Quanto aos e-mails, a maioria deles se encontra desatualizados dificultando ainda mais o processo de transparência das informações. Por outro lado, o não acesso à página principal do Campus Anápolis de CSEH acontece porque simplesmente não há interesse nas notícias gerias que circulam pela instituição.

Com a instituição desse projeto *Morpheus: visibilidade às ações e melhoria na comunicação institucional do campus CSEH* será certo que a comunicação acontecerá, pois existirá de um lado aquele que transmite uma mensagem com informações, mais específicas e do outro, aquele que é receptor que recebe a mensagem se caracterizando como um público mais personalizado.

As principais causas das falhas da comunicação são: não manter as notícias atualizadas e disponíveis nas páginas institucionais. A partir da descentralização proporcionada pelo projeto *Morpheus* poderemos oferecer maior agilidade e segurança por meio da *Internet*, um

---

<sup>1</sup> Morpheus – Sistema de Gerenciamento de Conteúdo desenvolvido pela Gerência de Inovação Tecnológica da UEG (GNIT/UEG) e disponibilizado para publicações de conteúdos das páginas da Instituição.

local em que as pessoas procuram informações sem precisar utilizar-se de meios como telefones ou ir ao local pessoalmente para obter informações.

### **Justificativa**

A *Internet* tem sido um veículo eficiente para a divulgação das notícias e o Campus tem-se utilizado dessas ferramentas para propagar os acontecimentos da Instituição.

O Campus Anápolis de CSEH por meio do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT/CSEH) é responsável pela divulgação das notícias no Campus. Os meios utilizados são a página Institucional, os e-mails, o *facebook* oficial do Campus e recentemente por meio de dois televisores distribuídos em lugares estratégicos, um perto da recepção da Secretaria Acadêmica localizado no bloco um e outro perto das Assessorias de Coordenações no bloco dois.

Apesar dos esforços na divulgação das notícias, a direção do Campus entende que as informações precisam estar mais bem disponibilizadas e que todos tenham acesso a elas. Uma prática bastante importante, principalmente em órgãos públicos e reforçado pela Lei da Transparência, é ter todos os procedimentos descritos e que possam ser compartilhados rapidamente, não ficando dependentes de uma pessoa apenas. A transparência das informações reflete uma gestão compartilhada e preocupada com o andamento das atividades da administração pública. Por outro lado, a atitude inversa reflete uma gestão engessada e de pouca abertura, mas também se dá por falta de colaboradores nos setores que ficam sobrecarregados e não são orientados na elaboração de um documento com descrições de atividades que o setor realiza.

Isso é péssimo para a Instituição, pois quando a pessoa sai do local do serviço leva consigo todo o processo realizado o que reflete negativamente para o andamento das atividades. Outro ponto negativo é a dependência na realização das atividades que só a pessoa detentora daquele conhecimento consegue realizar.

Para minimizar esse tipo de problema, o Campus, em conjunto com os coordenadores de cursos, juntaram esforços para que os procedimentos e documentos gerais dos cursos pudessem ser disponibilizados na *Internet* para consulta. Com isso, os cursos podem ser mais bem divulgados na comunidade e serviriam também para informar os próprios acadêmicos do Campus.

## Metodologia

Para desenvolver a comunicação interna e externa, no ano de 2016, o Comitê de Acompanhamento Local de Bolsas do Campus CSEH destinou, em conjunto com a gestão do Campus, Direção e coordenação de cursos, todos os esforços para atualização da comunicação institucional.

Dessa forma a qualificação em conhecimento profissional e institucional em relação às ferramentas de Tecnologia da Informação (TIC) ocorreu por meio de algumas etapas, dentre elas com o tratamento das informações que circulam dentro do Campus e da UEG.

O Campus CSEH, atualmente, possui sete cursos de graduação, dois cursos de pós-graduação *lato sensu* e dois programas de pós-graduação *stricto sensu*. Para as atividades práticas, o Campus conta com quinze centros, núcleos e laboratórios vinculados aos cursos.

Os bolsistas do Programa Próprio de Bolsas da UEG foram selecionados por meio de editais específicos em 2016 e foram destinados para esses locais para alimentarem as páginas institucionais com as informações dos respectivos cursos, centros, núcleos e laboratórios. O Núcleo de Inovação Tecnológica do Campus (NIT/CCSEH) e a Coordenação Pedagógica foram os responsáveis por realizar o treinamento desses bolsistas para atuarem juntamente com os coordenadores locais.

Os objetivos propostos foram: (1) melhorar a comunicação institucional; (2) disponibilizar maior atualização das informações acadêmicas e da gestão; e (3) oferecer maior confiabilidade nos dados institucionais do Campus.

Para cuidar da manutenção e da reformulação de todos os instrumentos de comunicação do Campus, em específico, dos sites institucionais, a coordenação do Núcleo de Inovação Tecnológica, em parceria com a Direção, Coordenação Pedagógica e as Coordenações dos Cursos, Centros, Laboratórios e Núcleos do Campus desenvolveram um Treinamento sobre a ferramenta *Morpheus* com a participação de todos os bolsistas e gestores das páginas dos cursos, centros, núcleos e laboratórios vinculados ao Campus.

Desta forma esse treinamento com a plataforma *Morpheus* possibilitou, no 1º semestre/2016, a atualização e a confecção dos sites acadêmicos e de gestão do Campus.

Os conteúdos abordados/ministrados no curso foram:

- Dia 20/04/2016 - Etiqueta na Internet (Netiqueta) e Introdução ao sistema Morpheus;
- Dia 27/04/2016 - Sistema Morpheus (menus, conteúdos, notícias e galerias);
- Dia 04/05/2016 - Configuração e funcionamento do gênero notícia e fotografia;
- Dia 11/05/2016 - Normas institucionais para publicação de notícias nas páginas da Universidade.

Os encontros tiveram a carga horária de 4 horas para cada encontro e os bolsistas receberam os certificados de participação do curso.

Ao final do treinamento com os bolsistas, os coordenadores de cursos, dos laboratórios, centros e núcleos foram convidados para uma reunião no dia 25/05/2016 para a apresentação do sistema *Morpheus* e discussão da proposta da configuração das páginas.

Após recepção das sugestões apresentadas pelos coordenadores, fizemos a devolutiva aos participantes (coordenadores e bolsistas) no dia 06/06/2016 com os elementos que deverão compor as páginas apresentadas conforme as Figuras 1, 2 e 3.

As Figuras 1, 2 e 3 são modelos de páginas que foram construídas coletivamente a partir das sugestões dos coordenadores de cursos e que serão seguidos por demais páginas construídas no Campus.

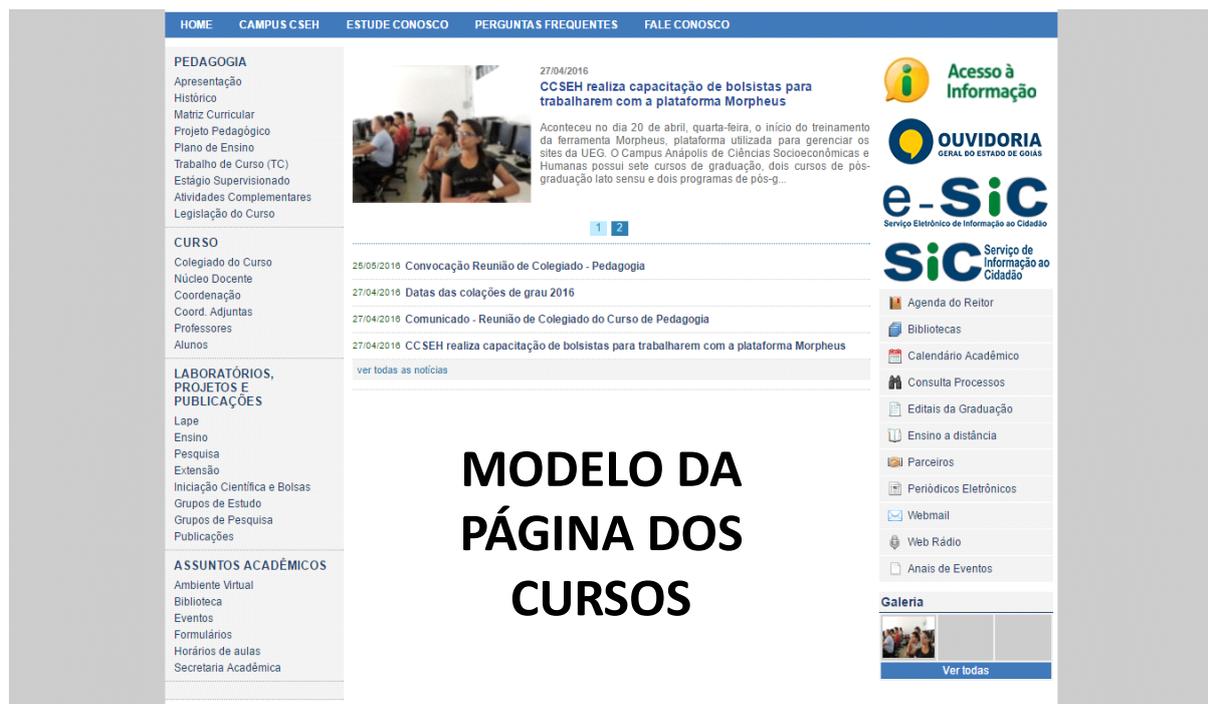
Figura 1 – Modelo de página do Campus CCSEH



Fonte: Material produzido pela organização do curso.

A página do Campus apresentará as informações gerais divididas em seis agrupadores (Home, Conheça o Campus, Curso e Programas, Comunidade Campus, Diretoria do Campus e Serviços e Publicações); a página dos cursos possuirão cinco agrupadores (Home, Pedagogia, Curso, Laboratórios, Projetos e Publicações e Assuntos Acadêmicos); e por fim a página dos centros, laboratórios e núcleos com quatro agrupadores (Home, Lape, Laboratório e Projetos).

Figura 2 – Modelo de página dos Cursos de CCSEH



Fonte: Material produzido pela organização do curso.

Figura 3 – Modelo de página dos Centros, Laboratórios e Núcleos do CCSEH



Fonte: Material produzido pela organização do curso.

O agrupador *Home* das páginas dos cursos, centros, laboratórios e núcleos será composto por elementos como o link do Campus CSEH, Estude Conosco, Perguntas Frequentes e Fale Conosco. O agrupador das páginas dos centros, laboratórios e núcleos receberá um item adicional, o curso em que está vinculado. O agrupador Home para a página do Campus contará com os links das Pró-Reitorias de Graduação, Pesquisa e Pós-Graduação e de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis, Estude Conosco, Perguntas Frequentes e Fale Conosco que contará com informações gerais do Campus CSEH e da UEG.

A partir deste modelos os próprios coordenadores podem inserir e adicionar informações específicas e destinadas a cada público.

### **Resultados e Discussões**

Foram solicitadas a criação de página para os cursos, centros, núcleos e laboratórios que não possuíam e foram retomados a atualização dos que já existiam:

1. CEDOC – Centro de Documentação da UEG;
2. CIEAA – Centro Interdisciplinar de Estudos África-Américas;
3. Centro de Idiomas;
4. CEPED – Centro de Estudos e Pesquisas em Didática;
5. CEPRur – Centro Interdisciplinar de Estudos e Pesquisas Rurais;
6. LABOGEO – Laboratório de Geoprocessamento;
7. LABORHIS – Laboratório de História;
8. LAGUR – Laboratório de Geografia Urbana e Regional;
9. LAPE – Laboratório de Pedagogia;
10. LAPIHCER – Laboratório Interdisciplinar em História e Cultura do Cerrado;
11. LIM-LIFE – Laboratório de Mídias Interativas (LIM) e Laboratório de formação do educador (LIFE);
12. LUPPA – Laboratório Universitário de Pesquisa e Produção Áudio-Visual;
13. NAE – Núcleo de Assessoria Empresarial;
14. NEPAD – Núcleo de Estudos e Pesquisas em Administração ;
15. NEPE – Núcleo de Estudos e Pesquisas Econômicas;
16. NIT – Núcleo de Inovação Tecnológica;
17. Cursos de Especialização;
18. Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu (IELT e Teccer);

19. Coordenação Pedagógica;
20. Coordenação de Pesquisa;
21. Coordenação de Extensão;
22. Curso de Administração;
23. Curso de Ciências Contábeis;
24. Curso de Ciências Econômicas;
25. Curso de Geografia;
26. Curso de História;
27. Curso de Letras;
28. Curso de Pedagogia;

Os resultados esperados com este projeto são: (1) melhorar a comunicação institucional; (2) maior atualização das informações acadêmicas e da gestão; e (3) maior confiabilidade nos dados institucionais do Campus.

## **Conclusão**

A adesão dos bolsistas e dos coordenadores foi bastante positiva e o envolvimento deles tem sido muito bom. Uma grande parte das informações está disponibilizada nas páginas e serão concluídas até o final do ano de 2016.

A partir da execução deste Projeto *Morpheus* pode-se perceber a importância de se disponibilizar as informações institucionais para a comunidade. Conseqüentemente, a participação e as contribuições de professores, alunos e técnicos administrativos acrescentarão às experiências aos conteúdos específicos em cada site.

Neste primeiro momento, os sites serão um repositório de informações para a divulgação das ações dos cursos. Porém, numa outra etapa, o projeto propõe uma outra ferramenta que permita a interação em tempo real com os públicos específicos.

## **Referências**

CAMPUS CCSEH. *Página Institucional do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas*. Disponível em: <<http://www.unucseh.ueg.br>>. Acesso em: 12 de agosto de 2016.

CAMPUS CCSEH. *Nova Página Institucional do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas*. Disponível em: <<http://www.ccseh.ueg.br>>. Acesso em: 12 de agosto de 2016.

CURSO DE PEDAGOGIA. *Página Institucional do Curso de Pedagogia do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas.* Disponível em: <<http://www.pedagogia.ccseh.ueg.br>>. Acesso em: 12 de agosto de 2016.

LAPE. *Página Institucional do Laboratório de Pedagogia do Campus Anápolis de Ciências Socioeconômicas e Humanas.* Disponível em: <<http://www.lape.unucseh.ueg.br>>. Acesso em: 12 de agosto de 2016.