

CLIMA ORGANIZACIONAL E A SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES NO AMBIENTE DE TRABALHO - CARLOS THIAGO RAMOS DE OLIVEIRA

ÁREA TEMÁTICA: TRABALHO

Estudos sobre clima organizacional são importantes para investigação do ambiente interno das organizações, propiciando o planejamento, influência e modificações tanto em empresas públicas quanto privadas. Diante disso, o objetivo dessa pesquisa foi analisar a satisfação dos trabalhadores em relação ao seu ambiente de trabalho. Através da captação da percepção dos colaboradores do supermercado Juba, situado do município de Cáceres, buscou-se construir um cenário do clima daquela instituição. O método de pesquisa adotado pode ser classificado como descritiva e exploratória. Quanto a abordagem pode ser definida como quantitativa. A coleta dos dados foi realizada por meio de questionário contendo 10 questões variáveis, sobre gênero, idade, função na empresa, tempo de trabalho, relação com equipe de trabalho, relação com a chefia da equipe (gerente, supervisor ou chefe imediato) e grau de satisfação com seu local de trabalho. Foram executadas entrevistas com 38 funcionários do Supermercado Juba situada no município de Cáceres MT, com a utilização de formulário criado para ser acessado com o celular conectado à internet, no Google formulário. Ao analisar os resultados da pesquisa constatamos uma predominância masculina, com faixa etária de idade de 15 a 20 anos e 21 a 26 anos. Foi observado que entre as respostas obtidas no estudo há referências de algumas limitações no ambiente de trabalho como brincadeiras inconvenientes, percebemos no geral uma boa relação entre a chefia e a equipe, por existir diálogo com seus funcionários. Foi constatado uma preocupação da chefia com seus funcionários. Ao analisar o grau de satisfação percebemos que muitos colaboradores estão satisfeitos com sua função e pretendem continuar por um bom tempo, já outros pretendem progredir dentro da empresa. Notamos ainda um número elevado de pessoas que afirmam ter amizade no ambiente de trabalho e autonomia para realizar suas funções. Há referências quanto a garantia de que suas sugestões para melhoria do trabalho são levadas em consideração. Porém percebemos uma grande insatisfação com a sua remuneração. Portanto a empresa possui um bom clima organizacional da empresa, tendo em vista os dados identificados com inúmeros fatores positivos.

Palavras-chave: Convívio, Sentimentos, Emoções.