

## **RELATO DE EXPERIÊNCIA: PROJETO DE EXTENSÃO BALCÃO UNIVERSITÁRIO - GABRIELA SOUZA DO ESPIRITO SANTO**

### ÁREA TEMÁTICA: EDUCAÇÃO

Tributos são temas que fazem parte do cotidiano brasileiro, mas é possível perceber que o conhecimento sobre esse, por parte da população, em geral, é limitado. Esse relato visa apresentar uma proposta de integração da Universidade com a sociedade, desenvolvido com objetivo de promover conhecimentos específicos através do balcão de dúvidas, seminários, entre outros. O projeto, através de alunos treinados para a interação com a sociedade, vem aumentando sua integração com o público e tendo um retorno positivo a respeito do serviço ofertado. Para dar clareza aos resultados da ação, em seus quatro anos de existência, o presente estudo foi desenvolvido, utilizando o método de relato de experiência em conjunto com a pesquisa de campo e análise documental dos registros realizados no banco de dados do projeto. Dessa forma, o estudo tem por objetivo verificar a opinião de todos os envolvidos nas ações do projeto e ainda analisar historicamente a evolução do mesmo. Sua importância justifica-se ao permitir definir a relevância do projeto de extensão o qual poderá ser ampliado e melhorado, pois os resultados da pesquisa possibilitam a percepção dos pontos fortes, de falhas e pontos fracos. Após a análise dos dados, concluiu-se que para todos os envolvidos o projeto resultou em aprendizado e é alvo de elogios constantes, no entanto, as sugestões não deixam de ser encaminhadas, uma vez que por parte dos atendidos há o desejo de crescimento da ação. Assim confirma-se a importância do projeto de extensão tanto para quem atua do polo a universidade, tanto para quem recebe os serviços por parte da comunidade, sugerindo-se então, uma ampliação da área de abrangência do mesmo, das plataformas de atendimento entre outras sugestões para ampliação da ação.

Palavras-chave: Educação, Universidade, Sociedade.