

## **PLANTÃO PSICOLÓGICO: ACOLHENDO O SOFRIMENTO EM UMA CLÍNICA-ESCOLA DE DOURADOS, MS. - MILENA RAMOS ALCÂNTARA**

ÁREA TEMÁTICA: SAÚDE

O presente trabalho tem por objetivo descrever as ações desenvolvidas na Clínica-Escola de Psicologia da Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD), do projeto de extensão Plantão Psicológico: porta de entrada dos serviços de Psicologia, que visa acolher a demanda do indivíduo que sofre de modo empático, com o intuito de minimizar o sofrimento humano, dando ênfase às ações preventivas, por meio da escuta e do psicodiagnóstico colaborativo. O projeto foi implantado, nesta clínica, no ano 2014 e, atualmente, conta com nove plantonistas que ficam à disposição de segunda à sexta-feira, em uma sala específica, para o atendimento das demandas. Desta forma, o Plantão realiza um acompanhamento de forma breve, acolhendo a pessoa no momento de sua necessidade, a fim de atender os pacientes que chegam ao serviço por busca espontânea, bem como aqueles encaminhados por alguma instituição. Por meio deste serviço, percebe-se um número maior de permanência dos usuários nos atendimentos psicoterápicos, além de uma redução significativa na lista de espera da clínica, já que muitos dos casos são solucionados em poucas sessões, a partir de uma orientação ou um acompanhamento breve. Portanto, o Plantão Psicológico, além de contribuir na formação profissional dos estudantes, possibilita também, intervenções terapêuticas com grande potencial mobilizador para a promoção de saúde na sociedade contemporânea, visto que o projeto proporciona aos usuários um atendimento baseado na escuta qualificada.

Palavras-chave: atendimento, avaliação, intervenção.