

ORIENTAÇÃO DA POPULAÇÃO POR APLICATIVO DE TROCA DE MENSAGEM DURANTE PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS Maitê Luise Zanette, Júlia Furtado Friedrich, Letícia Kojima, Pedro Henrique de Souza Serafin, Rogério Mendes Pamplona Gomide, DOUGLAS YANAI

O projeto “UFMT contra o corona” surgiu em março de 2020 por iniciativa de professores e alunos do curso de Medicina da Universidade Federal de Mato Grosso, a fim de fornecer informações autênticas para a população durante o enfrentamento da pandemia do novo coronavírus e evitar uma sobrecarga do sistema de saúde de Sinop e região. Expõe a maneira de atuação do projeto e as principais características epidemiológicas da população atendida pelo “UFMT contra o corona” por aplicativo de troca de mensagens. O aplicativo de mensagens WhatsApp® foi usado para atendimentos virtuais da população, os quais foram conduzidos pelos alunos participantes a partir de um fluxograma de atendimento elaborado previamente. Duas semanas após cada atendimento, as pessoas atendidas eram contatadas novamente para avaliarem o projeto. Foram recolhidos e analisados elementos quantitativos e qualitativos para a realização do presente trabalho. Entre os dias 24 de março e 30 de julho de 2020, foram atendidos 408 pacientes. Destes, 279 (68,4%) eram mulheres e 129 (31,6%) homens. A média de idade foi de 34,4 anos, sendo que o paciente mais novo atendido tinha 4 meses na data do atendimento e, o paciente mais velho, 84 anos. Com relação à presença ou ausência de comorbidades, cujo questionamento foi respondido por 269 pessoas, 186 pacientes (69,1%) não apresentavam comorbidade e 83 (30,9%) apresentavam. A reavaliação realizada duas semanas após o atendimento inicial foi respondida por 220 dos 408 pacientes, sendo que 204 (92,7%) destes consideraram o atendimento resolutivo e 16 (7,3%) não consideraram. A orientação promovida contribuiu para a educação em saúde da população e para a otimização do fluxo de pessoas nos estabelecimentos de saúde da cidade, colaborando, dessa maneira, como elemento de prevenção da transmissão do vírus. Nesse sentido, o projeto foi de suma importância para a organização e instrução da população geral e para a melhor formação acadêmica dos alunos participantes.

PALAVRAS-CHAVE

Educação em Saúde. Coronavirus. Monitoramento epidemiológico.