

TELECONSULTA COM IDOSOS E SEUS CUIDADORES FAMILIARES DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19: RELATO DE EXPERIÊNCIA Wender Ferreira dos Santos, Karime Said Rocha, Camila Barbosa Albernaz, KARINE RODRIGUES AFONSECA, KEILA CRISTIANNE TRINDADE DA CRUZ, Alisson Fernandes Bolina

Introdução: Em virtude da pandemia, o telecuidado surge como forma preferencial no cuidado dos idosos e seus cuidadores familiares. **Objetivo:** Relatar a experiência da teleconsulta de enfermagem do projeto de extensão denominado “Ambulatório de Gerontologia e Geriatria”, oferecido pela Liga Acadêmica de Gerontologia e Geriatria da Universidade de Brasília (LAGGUnB) durante o primeiro semestre de 2020. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência referente ao projeto “Telecuidado e Atividades Educativas para Idosos e Cuidadores Face à Pandemia do COVID-19”. O projeto consiste em incentivar a formação dos graduandos dos cursos da saúde na área da Gerontologia e Geriatria e desenvolver atividades assistenciais, por meio das teleconsultas. As teleconsultas são realizadas tendo como público alvo os idosos com demência e seus cuidadores familiares. Devido a pandemia e a procura em manter os atendimentos, a equipe do projeto procurou se readaptar à nova realidade e manter atendimentos por meio da teleconsulta, tendo como foco os cuidados com o COVID-19. **Resultados:** Primeiramente, foi elaborado um instrumento de acompanhamento que consiste em avaliações de riscos voltados a contaminação da doença e na identificação dos impactos gerados pelo isolamento social. As teleconsultas são agendadas previamente de acordo com a disponibilidade do idosos e seu cuidador familiar. São realizados pelo aplicativo que o cuidador/familiar tenha familiaridade. Essas atividades assistenciais são realizadas com uma periodicidade quinzenal ou semanal, dependendo da demanda e da necessidade de maior acompanhamento. **Considerações finais:** Houve uma maior motivação dos participantes do projeto em continuar com a ação de extensão.

PALAVRAS-CHAVE

Idoso. Enfermagem. COVID-19.