

SERVIÇO DE ATENDIMENTO FARMACÊUTICO NO SUS, SINOP/ MT Mayara Verônica

Dahmer, Naiane Fernandes Nunes, Kamylla Gonçalves de Paula, Jéssica da Silva
Negherbon, Taymara Nunes Baseggio, Rafaela Grassi Zampieron

Serviço de atendimento farmacêutico é a atividade ou conjunto de ações de trabalho do farmacêutico, realizados em um ambiente próprio tanto em ambiente público quanto privado e entre estas ações destaca-se o cuidado farmacêutico, o qual é realizado com um atendimento ao paciente, garantindo a privacidade do mesmo, para orientações quanto a farmacoterapia e de educação em saúde (auxiliando na prevenção de doenças e agravos na saúde). Este projeto foi realizado em uma farmácia pública de Sinop, sendo destinado ao atendimento do público em geral, em especial pacientes do SUS, para acompanhamento de comorbidades como hipertensão e diabetes. O objetivo do trabalho foi realizar seguimento farmacoterapêutico. Os atendimentos foram realizados em um ambiente com privacidade e foram realizadas atividades como anamnese, orientação e intervenção farmacêutica, conforme formulário próprio. As orientações foram sobre o uso correto do medicamento (principalmente insulina, hipoglicemiantes orais e anti- hipertensivos) e estímulo para adesão ao tratamento. As intervenções ocorreram após anamnese, análise de prescrições (para identificar problemas relacionados a medicamentos) e analisar parâmetros como aferição da pressão arterial e teste de glicemia capilar. Como intervenção foram realizadas orientações e recomendações quanto ao autocuidado e uso dos medicamentos e também quanto ao modo correto de realizar aferição da pressão e utilização do glicosímetro (aparelho cedido aos usuários insulínos dependentes/ SUS). Este foi um estudo intervencionista, no qual a população alvo foi atendida mais de uma vez para verificação do aceite ou não das recomendações prestadas e análise dos parâmetros. O processo de triagem dos pacientes ao projeto ocorreu por meio de campanhas e através de ligações para os pacientes portadores de diabetes cadastrados nesta farmácia. Em um ano (2019) foram realizados 998 atendimentos a pacientes diabéticos e hipertensos (entre fevereiro e dezembro). Os pacientes (usuários) em acompanhamento, na maioria dos casos, obtiveram melhor adesão ao tratamento e maior controle dos níveis glicêmicos e pressóricos. Esta afirmação pode ser comprovada por meio dos resultados anotados nos formulários. Este trabalho ocorre desde 2014, no mesmo local, como projeto de extensão com acadêmicos participantes voluntários, e eventualmente com bolsas subsidiadas pela PROCEV/UFMT.

PALAVRAS-CHAVE

Serviço farmacêutico. Uso correto do medicamento. Adesão ao tratamento