

## **O QUANTO SABEMOS SOBRE A REDE DE ATENDIMENTO À MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA EM CÁCERES (MT)?**

### **HOW MUCH WE KNOW ABOUT THE ASSISTANCE NETWORK FOR WOMEN IN SITUATION OF VIOLENCE IN CÁCERES (MT)?**

Angie Pinheiro Amaral,  
Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT)

Kamila Binsfeld Finger,  
Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT)

Anna Marcella Ferreira Rosa,  
Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT)

Raquel Mendes dos Santos,  
Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT)

Leila Valderes Souza Gattass  
Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT)

#### **Área temática: Direitos Humanos e Justiça**

**Resumo:** Com este trabalho, objetiva-se entender a importância da Extensão Universitária para o conhecimento da comunidade em que estamos inseridos, a fim de possibilitar uma atuação em prol de melhorias para a sociedade local. Utilizou-se como metodologia uma reflexão retrospectiva sobre como a Extensão Universitária possibilitou uma maior compreensão sobre a rede de atendimento à mulher em situação de violência na cidade de Cáceres (MT). Em relação aos resultados obtidos, para a atuação no “Projeto Phoenix – Acolhimento de mulheres em situação de violência”, institucionalizado pela Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT), foi indispensável conhecer a rede de atendimento à mulher em situação de violência, no município de Cáceres, a fim de que pudéssemos atuar através de estratégias de atenção à saúde voltadas para esta parcela da população. Com isso, tomamos conhecimento de que a cidade possui uma rede que engloba Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Delegacia Especializada de Defesa da Mulher (DEDM), Polícia Militar e Patrulha Maria da Penha, Centro Integrado de Segurança e Cidadania (CISC), Instituto Médico Legal (IML), Ministério Público, Defensoria Pública, além de serviços de saúde não especializados. Com isso, pudemos perceber que ainda faltam elementos mais específicos e indispensáveis a uma rede de atendimento à mulher em situação de violência, como os Centros Especializados de Atendimento à Mulher, as Casas-Abrigo e as Casas de Acolhimento Provisório, bem como serviços de saúde voltados para o atendimento dos casos de violência sexual e doméstica, os quais devem funcionar de maneira multidisciplinar para prestar um atendimento holístico à mulher. Além disso, através de pesquisas, pudemos conhecer que não há uma comunicação exemplar entre os elementos da rede, já que, por exemplo, há disparidades entre os casos de violência contra a mulher atendidos pela DEDM e aqueles notificados no SINAN, demonstrando haver certa desconexão entre os elementos da rede. Nesse mesmo caminho, um fato relevante é que identificamos que um dos principais problemas em nosso município diz respeito justamente ao baixo número de notificações no SINAN, o que leva a um quadro crônico de subnotificação e, logo, mascara o real impacto da violência contra a mulher na comunidade, impedindo, dessa maneira, que políticas públicas sejam criadas e implementadas a fim de reverter esse cenário. Desse modo, percebemos que mulheres em situação de extrema vulnerabilidade podem não estar recebendo assistência social, da saúde, da justiça e da segurança pública de forma totalmente adequada, o que implica em um ciclo ininterrupto de violência, o qual, em vários casos, tem um desfecho fatal. A soma de tudo isso nos revelou a limitação do nosso conhecimento em relação ao lugar onde vivemos, sobretudo em relação a questões vitais para uma

convivência mais humana e justa. Por fim, concluímos que a Extensão Universitária nos permitiu entrar em contato com uma realidade diferente daquela que imaginávamos existir, trazendo uma maior complexidade para a nossa atuação no projeto. Consequentemente, nossa tarefa tornou-se muito mais desafiadora, mas, por outro lado, isso nos permitiu uma maior bagagem de conhecimento e um maior poder de fazer a diferença na vida da comunidade feminina local. Assim, o projeto desfez-se de suas limitações iniciais e ampliou suas funções para promover uma maior articulação intersetorial entre o que já existe na rede de atendimento à mulher em situação de violência no município de Cáceres. Dessa forma, é evidente a importância da Extensão Universitária como ferramenta para a consciência social e mudança de padrões viciosos e prejudiciais existentes na sociedade.

**Palavras-Chave:** Violência Contra a Mulher; Atenção à Saúde; Colaboração Intersetorial.

**Abstract:** It is intended, with this paperwork, to understand the importance of University Extension Projects for the knowledge of the community in which we are inserted, as a matter of enabling acts in favor of improvements for the local society. It was used as methodology a retrospective reflection over how the University Extension Projects enabled a major comprehension over the assistance network for women in situation of violence in the city of Cáceres (MT). The present outcome revealed that in order to work in the “Projeto Phoenix – Acolhimento de mulheres em situação de violência” (which can be translated to “Phoenix Project – Support to women in situation of violence”), institutionalized by the University of the state of Mato Grosso (UNEMAT), it was essential to know the assistance network for women in situation of violence in Cáceres city, as a mean so we could act through strategies of health attention aimed to this parcel of the population. Thus, we learned that the city has a network which includes Social Assistance Reference Center (CRAS), Specialized Social Assistance Reference Center (CREAS), Specialized Police Station for the Defense of Women (DEDM), Military Police and Maria da Penha Patrol, Integrated Center for Security and Citizenship (CISC), Institute of Forensic Medicine (IML), Public Ministry, Public Defender’s Office in addition to non-specialized health care services. Therefore, we could realize that there is still a lack of more specific and essential elements to assistance network for women in situation of violence, such as Specialized Women Assistance Centers, the Shelter Houses and the Provisional Shelters, as well as health services aimed to the assistance in cases of sexual and domestic violence, which must work as a multidisciplinary way to provide holistic care to women. Besides that, through research, we were able to learn there are no exemplary communication between the elements of the network, since, for instance, there are disparities between cases of violence against women attended by DEDM and the ones notified on SINAN, demonstrating there is certain disconnection between the network elements. In this context, a relevant fact is that we identified that one of the main problems of the city concerns precisely the low number of notifications on SINAN, which leads to a chronic situation of underreporting and, therefore, masks the real impact of violence against women in the community, impeding, this way, public policies from being created and implemented to revert this scenario. Thereby, we realized that women in extreme vulnerability may not be receiving social, health, justice and public security assistance in a fully adequate way, which implies in an uninterrupted cycle of violence, which in several cases has a fatal outcome. The sum of all those facts revealed the limitation of our knowledge when related to the place where we live, especially in relation to vital issues to a more humane and fair coexistence. In conclusion, the University Extension Projects allowed us to get in touch with a reality different from the one we imagined to exist, resulting in more complexity to our acts in the project. As a consequence, our task has become much more challenging, in the other hand, though, this allowed us a greater body of knowledge and a greater power to make a difference in the lives of the local female community. Thus, the project undid its initial limitations and amplified its functions to promote a greater intersectoral articulation between what already exists in the assistance network for women in situation of violence in the city of Cáceres. Therefore, the importance of the University Extension Projects as a tool to social awareness and to change vicious and harmful patterns that exist in the society is evident.

**Keywords:** Violence Against Women; Delivery of Health Care; Intersectoral collaboration.