

EDUCAÇÃO PERMANENTE PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CATALÃO: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

PERMANENT EDUCATION FOR HEALTH PROFESSIONALS AT THE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA OF CATALÃO: EXPERIENCE REPORT ON THE IMPLEMENTATION OF THE MEDICAL RECORDS REVIEW COMMITTEE

Jéssica Caproni Caixeta,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Pedro Luiz Caldeira,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Silvana Glicéria Firmino,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Rafaela Talita Leal Pereira Souza,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

William Koga Silva Filho,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Jordana Alves de Aguiar,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Área temática: Saúde

Resumo: Este trabalho consiste em apresentar o relato de experiência da implementação da Comissão de Revisão de Prontuários (CRP) na Santa Casa de Misericórdia de Catalão, no estado de Goiás, realizada a partir do projeto de extensão denominado “Educação Permanente para Profissionais de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Catalão”. O principal objetivo dessa ação evoca o interesse em atualizar a equipe profissional desse estabelecimento de saúde envolvendo a Universidade, a fim de fornecer as bases teóricas e práticas da educação continuada em saúde; contribuir na melhora dos processos assistenciais com vistas na segurança do paciente, e no processo de certificação do hospital como o Hospital de Ensino (HE) da Universidade Federal de Catalão (UFCAT). No desenvolvimento da extensão, ocorrem encontros de formação modulares semanais por meio de tecnologia digital de comunicação e informação, com os profissionais de saúde da referida unidade, docentes, discentes e técnicos administrativos da UFCAT, para implantação e implementação das comissões estabelecidas como obrigatórias e assessórias no processo de certificação em HE, sendo o enfoque desse relato a CRP. Nos encontros, discute-se a implantação da CRP a partir do levantamento científico acerca das bases éticas e legais, assim como sobre o gerenciamento e organização dessa comissão e a estruturação da educação permanente. Dessa forma, são realizados seminários, rodas de conversas e confecção de materiais didáticos (panfletos e cartazes, por exemplo) relativos aos temas e função específica da comissão para divulgação em ambiente virtual, com o intuito de promover a educação permanente dos membros da comissão e, eventualmente, orientar a comunidade. Além disso, todo o processo de trabalho é registrado e documentado em uma pasta virtual. Destaca-se como potencialidade a presença da universidade nesse serviço, auxiliando na organização dos registros dos prontuários e enfatizando a valorização e o reconhecimento da equipe interprofissional como protagonistas no processo de mudança com vistas a readequação da unidade. Com isso, espera-se ao final que, com a capacitação dos profissionais da Santa Casa de Misericórdia de Catalão e com a implementação efetiva da CRP, os

registros nos prontuários sejam feitos em conformidade com as normativas vigentes. Almeja-se ainda a compreensão por partes dos gestores e profissionais de saúde da importância da manutenção da CRP como forma de assegurar a organização no processo de registro nos prontuários e uma possível certificação da unidade de saúde como HE. A experiência do projeto para além da educação permanente dos profissionais do hospital, permite também a produção e atualização de conhecimentos, tal como o aprimoramento da formação profissional dos discentes, docentes e técnicos administrativos da UFCAT. Como principal desafio aponta-se a alta rotatividade de profissionais de saúde e dos membros da CRP, o que pode representar barreiras para a elaboração e cumprimento de metas que envolvam educação continuada à longo prazo, podendo comprometer a qualidade na assistência. Tal situação foi percebida pela fragilidade verificada nos procedimentos, normas e rotinas de trabalho, sobretudo na elaboração e gerenciamento dos registros da equipe de saúde.

Palavras-Chave: *Educação Permanente; Comissão; Hospital de Ensino.*

Abstract: This paper consists in presenting the experience report of the implementation of the medical records review committee (CRP) at the Santa Casa de Misericórdia de Catalão, in the state of Goiás, carried out from the extension project called “Permanent Education for Health Professionals at the Santa Casa de Misericórdia de Catalão”. The main objective of this action evokes the interest in updating the professional team of this health establishment involving the University, in order to provide the theoretical and practical bases of continued education in health; to contribute in the improvement of the assistance processes with a view to patient safety, and in the process of the hospital's certification as the Teaching Hospital (HE) of the Federal University of Catalão (UFCAT). In the development of the extension, weekly modular training meetings are held, using digital communication and information technology, with the health professionals of the unit, teachers, students, and administrative technicians of UFCAT, for the implementation of the commissions established as mandatory and auxiliary in the process of certification in HE, with the focus of this report being on CRP. In the meetings, the implementation of the CRP is discussed from the scientific survey about the ethical and legal bases, as well as about the management and organization of this committee and the structuring of continuing education. Thus, seminars are held, conversations are held, and didactic materials (pamphlets and posters, for example) related to the themes and the specific function of the commission are prepared for dissemination in the virtual environment, in order to promote the continuing education of the members of the commission and, eventually, to guide the community. In addition, the entire work process is recorded and documented in a virtual folder. The presence of the university in this service stands out as a potentiality, helping in the organization of the records of the medical records and emphasizing the appreciation and recognition of the interprofessional team as protagonists in the process of change with a view to readjusting the unit. Thus, in the end, it is expected that, with the training of professionals at Santa Casa de Misericórdia de Catalão and with the effective implementation of the CRP, the records in the medical records will be made in accordance with the current regulations. It is also aimed at the understanding by managers and health professionals of the importance of maintaining the CRP as a way to ensure the organization of the registration process in medical records and a possible certification of the health unit as a HE. The experience of the project, besides the continuing education of hospital professionals, also allows the production and updating of knowledge, as well as the improvement of professional training of students, teachers and administrative technicians of UFCAT. The main challenge is the high turnover of health professionals and members of the CRP, which can represent barriers to the development and achievement of goals that involve long-term continuing education and may compromise the quality of care. Such a situation was perceived by the fragility verified in the procedures, norms, and work routines, especially in the elaboration and management of the health team's records.

Key-words: Permanent Education; Committee; Teaching Hospital.