

ESTRATÉGIAS DE ACOLHIMENTO DE MULHERES EM FASE DE PARTO, NASCIMENTO E PÓS PARTO EM UM GRUPO VIRTUAL

WELCOME STRATEGIES FOR WOMEN IN THE BIRTH, BIRTH AND POST-BIRTH STAGES IN A VIRTUAL GROUP

Eloênia de Andrade Carvalho,
Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT)

Gabrielle Cristine Vidal Ferro,
Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT)

Priscilla Shirley Siniak dos Anjos Modes,
Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT)

Área temática: Saúde

Resumo: Entende-se por acolhimento uma postura ética profissional que implica na escuta do usuário em suas queixas específicas, no reconhecimento do seu protagonismo em seu processo de saúde-doença e sua responsabilização pela resolução de um determinado problema, com ativação de redes de compartilhamento de saberes. Todavia, com o surgimento da pandemia no mundo, trouxe consigo inúmeros desafios na concretização do acolhimento pelos serviços de saúde, além do distanciamento das atividades presenciais de extensão que desenvolviam ações nesta perspectiva. Diante deste panorama internacional de restrições e distanciamento social, ressaltou-se a importância de se estabelecer outros meios de acesso à comunicação e acolhimento das mulheres que estão vivenciando o período gravídico-puerperal, visando fornecer atenção qualificada, garantindo a integralidade e humanização do cuidado. Objetivo: descrever as estratégias de acolhimento de mulheres em fase de parto, nascimento e pós parto em um grupo virtual, por meio de um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e plataformas de chamadas. Metodologia: Trata-se de um relato de experiência que visa descrever as estratégias de acolhimento de mulheres em fase de parto, nascimento e pós parto em um grupo virtual. As estratégias de acolhimento fazem parte de uma das ações desenvolvidas pelo projeto de extensão “Ninho do Cuidado” da Universidade Federal do Mato Grosso (UFMT) do campus de Sinop-MT, durante o período da pandemia. O projeto de extensão “Ninho do cuidado” é composto por uma equipe de duas docentes e oito discentes do curso de Enfermagem, sendo estas alunas, cinco da UFMT e três da Universidade Estadual do Mato Grosso, além de três psicólogas atuantes na área da saúde mental perinatal. O projeto tem como objetivo acolher as gestantes na modalidade virtual, durante toda a fase da gestação, parto, nascimento e pós parto, a fim de sanar as dúvidas que as mesmas apresentam nesta fase na vida da mulher, oferecer suporte emocional, representar uma rede de apoio e desenvolver atividades educativas. O grupo virtual é organizado através de um plantão diário em funcionamento no horário comercial de segunda a sábado, composto por duas alunas e uma professora do projeto, onde as mesmas são responsáveis por sanar as dúvidas expostas pelas mulheres. Neste grupo as participantes indagam sobre diversos tipos de assuntos, como gravidez, parto, dúvidas a respeito do trabalho de parto e como poderiam identificar esse momento, sobre o pós parto, como a volta do período menstrual e também a respeito dos cuidados com o bebê. Além disso, o projeto divulga material educativo em redes sociais e no grupo virtual, oferece suporte psicológico às integrantes e realiza pontualmente reuniões virtuais educativas. Resultados: O acolhimento do grupo virtual permitiu a troca de experiências entre as gestantes que se encontravam em diferentes períodos de gestação, o compartilhamento de relatos das mulheres que já eram mães para as que ainda iriam ser, desenvolveu o vínculo entre as integrantes e a equipe executora, e as mulheres tiveram a oportunidade de sanar dúvidas sobre medicamentos, métodos contraceptivos, procedimentos que são realizados pelo Sistema Único de Saúde e que as mesmas têm direito, vacinas de rotina e do COVID-19, funcionamento das UBS, além de poder desfrutar do acolhimento psicológico com as psicólogas do projeto, quando as mesmas apresentavam alguma demanda. Considerações finais: O período gravídico-puerperal é caracterizado por mudanças físicas, emocionais, sociais e comportamentais, sendo imprescindível o acolhimento da

mulher, oferecendo respostas às diversas dúvidas que este período traz, incluindo o apoio aos sentimentos. Deste modo, o grupo virtual demonstrou ter sido uma ferramenta de acolhimento, educação e promoção da saúde, em que contribuiu para uma maior integração, desenvolvimento de vínculos e a um atendimento resolutivo às demandas das gestantes e mães participantes.

Palavras-Chave: Acolhimento; Tecnologia Educacional; Saúde da mulher.

Abstract: Hosting is understood as a professional ethical posture that implies listening to the user in their specific complaints, recognizing their role in their health-disease process and their responsibility for solving a given problem, with activation of knowledge sharing networks. However, with the emergence of the pandemic in the world, it brought with it numerous challenges in the realization of the reception by health services, in addition to the distance from the in-person extension activities that developed actions in this perspective. Given this international panorama of restrictions and social distancing, the importance of establishing other means of access to communication and care for women who are experiencing the pregnancy-puerperal period, qualified to provide qualified care, ensuring comprehensiveness and humanization of care, is highlighted. Objective: describe the strategies for welcoming women in childbirth, birth and postpartum in a virtual group, through a multiplatform application of instant messaging and calling platforms. Methodology: This is an experience report that describes a strategy for welcoming women in childbirth, birth and postpartum phases in a virtual group. The welcoming program is part of one of the actions developed by the extension project “Ninho do Care” of the Federal University of Mato Grosso (UFMT) on the campus of Sinop-MT, during the pandemic period. The extension project “Ninho do Care” is composed of a team of two professors and eight students from the Nursing course, being these students, five from UFMT and three from the State University of Mato Grosso, in addition to three psychologists working in the health area. mental perinatal. The project aims to welcome pregnant women in the virtual modality throughout the entire phase of pregnancy, childbirth, birth and postpartum, in order to resolve the doubts that may arise at this stage in the woman's life, offer emotional support, represent a support network and development of educational activities. The virtual group is organized through a daily shift operating during business hours from Monday to Saturday, composed of two students and a teacher of the project, where they are responsible for answering the doubts exposed by the women. In this group, participants ask about different types of issues, such as pregnancy, childbirth, doubts about labor and how they could identify this moment, about the postpartum period, how the menstrual period returns and also about the care of the baby. In addition, the project disseminates educational material on social networks and in the virtual group, offers psychological support to members and occasionally holds virtual educational meetings. Results: The welcoming of the virtual group allowed the exchange of experiences between pregnant women who were in different periods of pregnancy, the sharing of reports from women who were already mothers to those who would still be, developed the bond between the members and the team executor, and the women had the opportunity to answer questions about medications, contraceptive methods, procedures that are performed by the Unified Health System and that they are entitled to, routine vaccines and COVID-19, functioning of UBS, in addition to being able to enjoy psychological care with the project psychologists, when they had some demand. Final considerations: The pregnancy-puerperal period is characterized by physical, emotional, social and behavioral changes, being essential the reception of the woman, offering answers to the various questions that this period brings, including support for feelings. Thus, the virtual group proved to have been a tool for welcoming, educating and promoting health, in which it contributed to greater integration, development of bonds and a resolute service to the demands of pregnant women and participating mothers.

Keywords: *Reception; Educational technology; Women's health.*

Agência de fomento: Universidade Federal do Estado de Mato Grosso, UFMT – Sinop

Grupo de Estudos e Pesquisa: Projeto de Extensão Ninho do Cuidado: antes, durante e depois do nascimento.