

IMPLEMENTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR: RELATO DE EXPERIÊNCIA

IMPLEMENTATION OF THE PATIENT SAFETY CENTER IN A HOSPITAL INSTITUTION: EXPERIENCE REPORT

Silvana Glicéria Firmino,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Rafaela Talita Leal Pereira Souza,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Jéssica Caproni Caixeta,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Pedro Luiz Pereira Caldeira,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

William Koga Silva Filho,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Jordana Alves de Aguiar,
Universidade Federal de Catalão (UFCAT)

Área temática: Saúde

Resumo: O Projeto Educação permanente para profissionais de saúde da Santa Casa de Misericórdia de Catalão, cadastrado na Pró-Reitoria de Extensão e Cultura da Universidade Federal de Catalão (UFCAT), foi idealizado com vistas a contribuir para o processo de certificação desta instituição de saúde como Hospital de Ensino da UFCAT. Desenvolvido por docentes, técnicos administrativos e discentes, foi pensado a acontecer de forma presencial nos espaços internos da referida instituição de saúde, porém no contexto da pandemia de Covid-19 as atividades são executadas semanalmente de modo remoto, com apoio de tecnologia digital de comunicação e informação. O objetivo principal é promover a educação permanente dos profissionais de saúde no intuito de colaborar com o processo de elaboração, organização, estruturação e medidas de segurança gerais aos pacientes, por meio da composição de comissões hospitalares. No início do projeto foi necessário realizar inúmeras pesquisas a fim de identificar as principais comissões a serem instituídas no âmbito hospitalar. A revisão científica feita, apontou uma média de dezesseis comissões obrigatórias e assessórias e, após reuniões com os gestores da Santa Casa de Misericórdia de Catalão, estabeleceu-se o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) como uma das prioridades, objetivando facilitar e assegurar a implementação do Programa de Segurança do Paciente, com vistas no desenvolvimento de ações que busquem reduzir o número de incidentes relacionados à assistência à saúde. Ainda em processo de implementação, esta comissão desenvolve ações com foco na segurança do paciente em diferentes áreas da assistência e organiza a gestão dos serviços de saúde, por meio da implantação da gestão de riscos, considerando que a estimativa de danos relacionados à assistência à saúde é alta em âmbito nacional e estes danos, em sua maioria, são considerados como evitáveis. Assim, a implementação desta comissão proporciona aos pacientes assistidos mais segurança durante os atendimentos, cabendo ainda a este núcleo o incentivo de promoção de práticas seguras de cuidados durante a assistência, bem como o estímulo de notificações de eventos adversos aos órgãos sanitários competentes, como por exemplo, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Os resultados esperados pela implementação efetiva do NSP são: a redução do número de incidentes e ocorrências relacionadas à assistência à saúde na Santa Casa de Misericórdia de Catalão, o desenvolvimento e aprimoramento da capacidade técnico- operacional e crítica dos profissionais de

saúde, bem como a contribuição para o fortalecimento da cultura de segurança dos pacientes assistidos, por meio do acompanhamento mensal de indicadores de saúde. Dentre os principais desafios destaca-se: manter a participação ativa dos profissionais de saúde nos encontros de educação permanente; adesão de protocolos e diretrizes clínicas estabelecidas e o levantamento de dados e anotações referentes à segurança dos pacientes atendidos nesta instituição de saúde.

Palavras-Chave: Educação Permanente; Segurança do Paciente; Comissão.

Abstract: The Permanent Education Project for health professionals at Santa Casa de Misericórdia de Catalão, registered with the Pro-Rectorate of Extension and Culture of the Federal University of Catalão (UFCAT), was idealized with a view to contributing to the certification process of this health institution as UFCAT Teaching Hospital. Developed by professors, administrative technicians and students, it was thought to happen in person in the internal spaces of the health institution, but in the context of the Covid-19 pandemic, as activities are performed weekly remotely, with the support of digital communication technology and information. The main objective is to promote the continuing education of health professionals in order to collaborate with the process of carrying out, organizing, structuring and general safety measures for patients, through the composition of hospital committees. At the beginning of the project, it was necessary to carry out numerous researches in order to identify the main commissions to be instituted in the hospital environment. The scientific review carried out indicated an average of sixteen mandatory committees and, after meetings with the managers of the Santa Casa de Misericórdia de Catalão, the Patient Safety Center was established as one of the priorities, aiming to facilitate and ensure a implementation of the Patient Safety Program, with a view to developing actions that seek to reduce the number of incidents related to health care. Still in the process of implementation, this committee develops actions focused on patient safety in different areas of care and organizes the management of health services, through the implementation of risk management, considering that the estimate of damage related to health care is high at the national level and these damages, for the most part, are considered to be avoidable. Thus, the implementation of this commission provides the assisted patients with more security during the appointments, and it is also up to this nucleus to encourage the promotion of safe care practices during the assistance, as well as the encouragement of notifications of adverse events to the competent health authorities, as per example, the National Health Surveillance Agency. The expected results of the effective implementation of the nucleus are: the reduction in the number of incidents and occurrences related to health care in the Santa Casa de Misericórdia de Catalão, the development and improvement of the technical- operational and critical capacity of health professionals, as well as the contribution to strengthening the safety culture of assisted patients, through monthly monitoring of health indicators. Among the main challenges, the following stand out: maintaining the active participation of health professionals in permanent education meetings; adherence to established clinical protocols and guidelines and the collection of data and notes regarding the safety of patients cared for in this health institution.

Keywords: *Permanent Education; Patient safety; Committee.*