

II SIMPÓSIO DE PESQUISA E EXTENSÃO DE CERES E VALE DE SÃO PATRÍCIO  
04 a 07 de Novembro de 2014 - UEG Campus Ceres - GO

(TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

**TESTES DE SOFTWARE: UMA ABORDAGEM SOBRE QUALIDADE APLICADA A  
UMA FERRAMENTA DE GERENCIAMENTO DE TESTES – TESTLINK**

**<sup>1</sup>Maiza Seabra Laureano; <sup>2</sup>Hugo Pereira Leite Filho**

<sup>1</sup>Bacharel em Sistemas de Informação; Universidade Estadual de Goiás Câmpus Ceres; Ceres – GO; Graduanda; maizaseabralaureano@gmail.com. <sup>2</sup>Bacharelado em Sistemas de Informação; Universidade Estadual de Goiás Câmpus Henrique Santillo; Anápolis – GO; Professor Mestre; filho.hugo@gmail.com.

**RESUMO**

**Introdução:** Diante da grande competitividade no mercado de software e ainda, a evolução das exigências desses clientes torna-se fundamental que organizações busquem aprimorar seus processos de desenvolvimento, agregando técnicas que introduzam qualidade em todo o projeto, visionando o produto final. Uma técnica eficaz são os testes de software. **Objetivo:** Demonstrar todas as etapas de um projeto de teste, na elaboração de testes de caixa-preta utilizando a ferramenta de gerenciamento de testes – TestLink aplicada ao software Sistema de Gerenciamento de Pedidos (PAULINO, D. C. S.; ROSA, J. G.). **Métodos:** Aplicação da ferramenta TestLink na criação de um ambiente de teste, com elaboração de Projeto de Teste, Plano de Teste e os Casos de Teste, que em seguida a sua execução terão os resultados registrados. **Resultados:** Chegamos a 84% de caso de sucesso em que foram validadas as funcionalidades: Realizar Login; Realizar Pedidos; Adicionar Produto; Adicionar Secretaria e Alterar Senha. No caso de teste utilizando a funcionalidade Adicionar Produto, no fluxo Alternativo foi apresentada uma falha, por não existir uma regra de negócio que especifique como deve ser tratada a “Marca” do produto, a qual embora requerida como campo obrigatório, não apresenta característica funcional dentro do sistema. No caso de teste utilizando a funcionalidade Alterar Secretaria, no fluxo Exceção, o sistema não atende ao quesito usabilidade, pois não sendo possível a alteração dos dados este retorna a tela de início ao invés de voltar novamente à tela de alteração para nova tentativa. No caso de teste utilizando a funcionalidade Alterar Senha, no fluxo Exceção, a falha acontece por não existir uma regra de negócio específica para uma nova senha, uma vez que o sistema aceita a mesma senha como nova, o que vai contra as boas políticas de segurança das organizações. **Conclusão:** Observa-se a efetividade da aplicação de testes em projetos de software, que juntamente com o auxílio de uma ferramenta de Gerenciamento de Teste trazem resultados eficientes e quantitativos ao desenvolvimento do software, contribuindo para a garantia da qualidade.

**Palavras Chave:** Qualidade; Teste; TestLink.