

II SIMPÓSIO DE PESQUISA E EXTENSÃO DE CERES E VALE DE SÃO PATRÍCIO
04 a 07 de Novembro de 2014 - UEG Campus Ceres - GO

(TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

**SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ): DESENVOLVIMENTO DE UMA
FERRAMENTA COMPUTACIONAL**

¹Aliberto José dos Santos Neto; ²Betuel Inácio da Silva; ³Elton Cesar Silva Moraes.

¹Bacharel em Sistemas de Informação; Universidade Estadual de Goiás Câmpus Ceres; Ceres-GO; Graduando; aliberto.neto@gmail.com; ²Bacharel em Sistemas de Informação; Universidade Estadual de Goiás Câmpus Ceres; Ceres-GO; Graduando. ³Bacharel em Sistemas de Informação; Universidade Estadual de Goiás Câmpus Ceres; Ceres-GO; Professor Especialista; eltoncsmoraes@gmail.com.

RESUMO

Introdução: A exigência por qualidade em produtos e serviços, tem sido cada vez mais comum para a garantia de mercado e até mesmo a competição. Faz-se necessário a obtenção deste requisito, que no Brasil é regulamentada pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT, 2008). A NBR ISO 9001, é uma Norma para boas práticas na gestão de processos. **Objetivos:** Desenvolver um software capaz de auxiliar o SGQ, tendo em vista a sua onerosidade à organização. **Métodos:** Estudos de campo, através de questionários e entrevistas à colaboradores e diretores de uma média empresa em fase de implantação do SGQ. **Resultados:** Segundo a ABNT (2008) convém que seja uma decisão estratégica para a organização adotar a Norma. Uma vez que decido a implantação há uma longa jornada até que a organização esteja conforme, devido a série de mudanças que devem ocorrer. Em levantamento junto aos servidores da empresa avaliada, observa-se que a mudança nos processos de trabalho, a resistência dos funcionários em mudar de hábitos e os treinamentos realizados formam a maior dificuldade. Tendo em vista essas dificuldades e também as exigências da ISO 9001, surge a necessidade do uso de um software com módulos capazes de gerir os documentos (registros de processos) e auditorias, auxiliando na melhoria contínua do SGQ. Perante esta necessidade está sob finalização um software desenvolvido para atender estes requisitos. **Conclusão:** Após a conclusão e testes do software o próximo passo será a submissão do mesmo a um órgão que ateste sua conformidade com as exigências da Norma. Junto a sua implantação será avaliado a importância deste software na gestão e os efeitos causados por este, seja positivamente quanto positivamente.

Palavras Chave: Sistema de Gestão da Qualidade; Software; Norma.