

**I Simpósio de Pesquisa e Extensão de Ceres e Vale de São Patrício
IV Semana Acadêmica de Agronomia e II Semana Acadêmica de Zootecnia do IFGoiano
05 a 07 de Novembro de 2013 - UEG Campus Ceres - GO**

Sistemas de Informação

**ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE A FORMAÇÃO NO CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA DO IF
GOIANO - CÂMPUS CERES E REQUISITOS NO TRABALHO E NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DO
TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

¹Giovanna Gomes Rodrigues; ¹Paulie Ceres Palasios.

¹Departamento de pesquisa, IF Goiano - Câmpus Ceres.

Introdução: O curso Técnico em Informática, assim como qualquer outro, busca promover a formação adequada para a atuação do técnico no mundo do trabalho. Ao IF Goiano - Câmpus Ceres cabe verificar como e quais competências e habilidades estão sendo desenvolvidas nos educandos, uma vez que o técnico deve saber atender efetivamente as necessidades dos usuários de seus serviços. **Objetivo:** Esta pesquisa tem por objetivo analisar as percepções de empresários da área de informática, empregadores e usuários sobre as habilidade e competências necessárias ao técnico de informática para seu desempenho no trabalho e prestação de serviços. **Metodologia:** Foi realizada entrevista semiestruturada com 50 usuários da área de informática nas cidades de Uruana e Carmo do Rio Verde (Goiás). **Resultados:** Resultados preliminares apontam que 100% dos entrevistados já utilizaram serviços de um Técnico em Informática, desses entrevistados 76% consideram os serviços prestados como bom 20% excelente, e 4% regular (devido à inexperiência dos técnicos). Dos entrevistados 54% conhecem técnico em informática formado pelo IF Goiano - Campus Ceres, e 40% já procuraram assistência desses técnicos. **Conclusão:** A partir da análise feita até esse momento, pode-se concluir que o IF Goiano - Campus Ceres, para a formação no curso Técnico em Informática deve atentar-se para a necessidade da aquisição, de além de outros saberes, de conhecimento prático e de estágios para possibilitar a aquisição de experiência, uma vez que esta ausência influenciará no desempenho do Técnico no exercício de suas atividades.

Apoio Financeiro: Bolsa de IC/PIBIC - EM/IF Goiano.

Palavras chave: competências; técnico em informática; saberes; formação técnica.